



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

黃淑筠

2025 年 5 月 7 日

“深化澳琴政務一體化，推動灣區規則銜接”建議

按資料顯示，截至今年 2 月，「一戶通」開戶人數逾 63.4 萬，提供逾 440 項電子服務及功能，覆蓋 36 個部門近 700 項服務，包括 10 項橫琴政務服務，是居民查詢及使用電子服務的最主要途徑之一，隨著澳琴一體化發展，涉琴服務只會有增無減，為此本人建議增設橫琴專區頁面及關鍵詞，具體如下：

1. 拓展跨境政務「一網通辦」範圍：整合兩地高頻服務（如商事登記、跨境執業許可等申請等），對接粵港澳大灣區統一數據平台（如法人單位基礎信息庫），實現澳企線上全流程辦理，減少企業跨域行政成本。
2. 推動「澳式生活圈」線上服務延伸：於「一戶通」中集成橫琴生活服務（如跨境醫保結算、澳人子弟學校報名、社區活動預約），並與珠海公共服務平台互聯。
3. 增加便民服務：如「犬隻准照」頁面增加為犬隻辦理深合區多次往返的申請欄目。
4. 加強網絡安全與隱私保護：「一戶通」用戶量日益增加，建議引入 AI 即時監測系統防範數據外洩，並建立跨境數據傳輸風險評估機制，以符合合作區民商事規則銜接要求。
5. 推動灣區電子政務標準互認：參考國家《電子政務建設指導意見》，聯合灣區城市制定數據共享、身份認證等統一標準，避免重複建設，如採用區塊鏈技術實現澳琴政務數據可信互通。

期望透過以上措施，進一步提升澳門電子政務的便利性、協同性與安全性，助力經濟多元發展及大灣區深度融合。