



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

陳瑜勇

2020年3月5日

提升電子認證在政務發展的應用

由於受疫情影響，政府推出一系列防疫措施，令防疫工作取得豐碩成果，但當中也看見為了減少人員聚集，暫停了一系列的政府服務，隨後疫情穩定後逐步重啟服務時，市民都早早就到各個辦公點進行輪候，辦理各項民生事務，令人群聚集在本澳隨處可見，但因今次疫情也看見本澳多年來推行的電子政務，在關鍵時候確實發揮出其便民功能，在某程度上為市民解決了一部分的民生需求。

本澳自 2005 年起已有《澳門特別行政區電子文件及電子簽名法》，實行多年，本澳也有相應提供電子簽名服務的機構(郵電局)為市民提供相關電子簽名認證，相關配套是完善，有效及價錢是可接受的，相關服務推行多年也取得一定成果。

期望將來政府在推行電子政務時，在一些需要因簽名而需本人前往的行政手續都能額外提供電子簽名選擇，令政務服務更便民。

有見及此，本人提出以下建議：

1. 加強宣傳本澳現有的電子簽名認證服務，令市民更明白《電子文件及電子簽名法》的相關資訊。
2. 在現有的電子政務基礎上加強電子簽名的應用。
3. 規劃好本澳電子簽名的長遠發展，不斷完善及加強現有的電子認證服務及安全。