



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

澳門特別行政區  
中區社區服務諮詢委員會  
戴祖義召集人台啟

來函編號  
Sua referência

來函日期  
Sua comunicação de

發函編號  
Nossa referência

澳門郵政信箱 3037 號  
C. Postal 3037 - Macau

090/CCSCZC/OFI/2023

2023-07-12

2258/DSAL/OFI/2023

事由：  
Assunto

**回覆中區社區服務諮詢委員會反映個案 (編號: 04/AB-ZC/ 2023)**

戴祖義召集人：

就 貴委員會來函轉介之題述個案，現就涉及本局職權範疇之相關事宜，謹回覆如下：

**個案編號：04/AB-ZC/2023**

**事由：舉辦“職能基準”培訓，建立良好旅遊形象**

配合特區政府“1+4”經濟適度多元的發展策略，並為促進大灣區城市職業技能水平評價的互通共融，在綜合旅遊方面，於2022年，本局與廣東省人力資源和社會保障廳及澳門旅遊學院合作，在橫琴星樂度·露營小鎮設立“粵澳合作技能人才評價工作站”，開展旅遊業技能人才的“一試多證”評價體系，搭建粵澳旅遊業技能人才評價標準對接、合作及交流的平台，共建灣區評價規範。目前已開展“餐廳服務員”的試點考試，續後計劃拓展“客房服務員”及“前廳服務員”等旅遊相關的考證項目。同時，本局於2022年協助澳門三間培訓機構成功申請成為內地人社部門認可的職業技能等級認定社會培訓評價組織，開展中、西式烹調師；中、西式麵點師；茶藝師；美容師以及美髮師的職業技能等級認定試，推動餐飲、個人服務業的技能人才培養，助力綜合旅遊業的發展。

此外，為提升接待國際客源的能力，本局推出階梯式的職業英語課程，協助居民循序漸進提升英語能力，並考取國際認可的英語水平證明，包括：職場英語(初級)及(中級)課程、托業(TOEIC)職場英語聽力與閱讀考試試前研習



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

班、劍橋領思實用英語(口語)-服務業英語會話培訓課程及劍橋領思職場英語(寫作)培訓課程，2023年1月至6月期間，超過200人次參與培訓。

本局將繼續積極配合“1+4”經濟適度多元的發展策略，持續提供更多適切的培訓課程及考證項目，致力促進居民就業及更好地配合產業發展及勞動市場的需求。

最後，謹此感謝 貴委員會向本局提出寶貴之意見。

肅此函覆，順頌  
台安

代局長  
陳元童