



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

林偉濠

2025年5月7日

智慧賦能醫療出行，建長者友善共融社會

近日有居民向本澳電台時事節目反映長者搭巴士求診難，冀政府增設巴士路線，以方便居民就診。隨著本澳步入老齡化社會，無障礙出行環境的需求日益增長。居民提出的醫療出行需求與設施不足等問題，凸顯了現有交通網絡在應對老齡化社會時的不足。

隨著“一戶通”功能不斷深化和個人化，“一戶通”現已成為居民使用電子服務的重要平台之一。結合特區政府建設“長者友善共融社會”的目標，本人認為，除社會建議增設山頂醫院、鏡湖醫院至民生區短途接駁線路外，還可考慮透過“一戶通”平台增加醫療出行預約服務，以適應老齡化社會的需求。

基於此，本人建議在“一戶通”增設“就醫出行”專區，市民預約求診時，系統自動彈出“是否需要預約無障礙接送服務”選項，並根據預約時段、接送地點及行動能力，智能匹配接駁方案，如社服機構提供的定點穿梭巴士及專車服務或無障礙的士等，便利有需要人士到醫院就診。相關服務不僅為解決長者醫療出行難題提供參考，回應老齡化社會發展的需求，亦有助促進交通網絡與醫療服務體系的協同發展，為澳門建設無障礙宜居城市提供數字化支撐。