



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

裴承賢

2025 年 3 月 5 日

多方共建“技術防禦+全民防詐”網絡安全聯動機制

數字化浪潮席卷全球，網絡安全已不僅是技術議題，更是關乎民生福祉、經濟發展和城市治理的核心課題。近年來，詐騙手法已從簡訊釣魚升級為深度偽造、AI 換臉等技術犯罪。面對層出不窮的網絡詐騙、關鍵基礎設施風險，以及電訊服務的潛在漏洞，惟有凝聚政府、企業、市民三方力量，構建“預警+阻斷”雙重屏障，才能築牢這道數字防線。具體有三建議：

- 一、加強電訊商“異常通話或流量監控”的力度，探測高頻率通訊異常、多次訪問不同電話號碼被快速掛線等情況，利用大數據分析高危通話進行排查及堵截風險，建立電話客戶服務申報及登記機制，推動本澳機構客服諮詢本地化，數據在地化發展；
- 二、以教培力量提升全民網安軟實力，參照新加坡早前推出的網絡安全指南，將網絡安全納入中、小學的課程當中，提升學生的科技道德。針對長者、新來澳人士等群體，開展“情景模擬培訓”，擴大宣教成效；為大型企業的員工、公務員、教師等群體，或與財務、持大量個人資料相關的部門、崗位人士，提供專題培訓及工作坊，提升其專業的防護防詐意識，培養全民數字安全素養；
- 三、持續檢視及完善本澳的相關法規，推動大型企業或持大量個人資料的機構更新網安設備，增設網安專業崗位；為有意提升數字化的中小企，提供平價防火牆租賃服務，降低數字轉型風險，提升市民的使用信心，打造安全數字生態圈；啟動網絡安全進修計劃，為社會各階層提供不同程度的網安知識和技能，強化全民網安意識，共建“技術防禦+全民防詐”的網絡安全聯動機制。