



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

夏俊英

2024年6月4日

冀提升旅遊服務品質，回應國家惠澳政策

近期中央政府相繼推出“便民利企出入境管理六項措施”、“新增八城自由行”等惠澳政策，對推動本澳旅遊經濟高質量發展有著正面意義。

然而，隨著訪澳旅客量逐步回升，澳門旅遊承载力問題備受社會關注。近日有旅遊業界反映，現時本澳旅遊巴士司機人資壓力大，供給服務有限，且跨境旅運服務單一，交通配套不足，即使推出“琴澳旅行團”惠澳政策，但大部份澳門旅遊巴士不能跨境前往橫琴，且持有粵澳兩地大型客車駕駛資格人士不多，難以滿足政策需求。亦有居住在熱門景點周邊的市民擔心旅客增多，影響日常生活和出行。

為此，本人提出以下建議：

1. 隨著惠澳政策的實施，訪澳旅客數量將會上升，對交通需求增大，期望當局加強旅遊巴士司機培訓，透過適當鼓勵性措施吸引更多司機入行，紓緩旅遊巴士司機人手不足的問題。
2. 隨著琴澳一體化進程加快，建議當局研判開設琴澳跨境旅遊巴士牌照或配額，提升琴澳跨境交通服務，滿足旅客需求及方便琴澳兩地人員往來。
3. 在社交媒體平台、各出入境口岸等渠道持續推廣“智慧客流應用”，讓旅客實時了解各熱門景點客流等資訊，並運用大數據，向靠近“擁堵”區域的旅客推送提醒信息，讓旅客適時調整觀光路線，達至分流效果。