



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

陳煒臻

2024 年 5 月 8 日

加強長者服務工作，發掘並支援隱蔽長者

澳門一直面臨老齡化問題，按數據本澳已踏入老齡社會；隨著老齡人口的增加，長者的服務及支援工作需求亦有所增加。雖然社工局及相關部門一直有做長者服務和關懷的工作，為優化政府部門間的協調，加強政府與社服機構的合作，強化社區保護網，發掘並支援隱蔽長者，本人有以下優化建議：

一、政府部門間聯動協作，善用政府服務取得的數據發掘有支援需求的長者。例如，長者公寓第一階段收到逾 1,500 份申請，涉及逾 2,000 名長者，可以預見首階段 759 個單位安排申請者入住後，仍有部分長者短時間內未能遷入長者公寓，雖然該部分長者一般具體生活自理能力，但仍有可能是長者服務潛在需求群體，當局可善用有關數據提高服務的觸及率。同理，可善用各公共部門及通過電子政務取得的相關數據加強長者服務工作。

二、加強與社服機構合作，優化長者外展服務。行動不便的長者需要特別關注和照顧，且對於外展服務需求較大；有關當局可考慮適當加大資源投入，並與社服機構等加強合作，提高外展服務的觸及面。