



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

梁俊傑

2022年3月1日

把握 Z 世代旅行特性 及早謀劃引客訪澳

受新冠肺炎疫情影響，旅遊業受重創的情況已維持兩年，業界和以遊客為主要顧客對象的中小微企備受打擊，他們大多期待政府能從根源解決旅客人數不足的問題，從而解決經營困境。

在旅遊局和業界的努力下，政府近期推出了多項活動，旅客數字有所提升，尤其吸引了 Z 世代等“內地新一代”的族群訪澳。國內知名旅遊機構曾於年前發布了一份關於 Z 世代旅遊消費變化的報告，指出新世代更願意在旅遊期間提高消費，並願意將相關消費集中在提升用膳質素、住宿環境、交通出行及購買參觀門票之上。與此同時，鄰近地區的經驗表明，年輕一代更重視更多含有體驗元素的“精緻旅遊項目”，以台灣地區為例，項目涵蓋工作坊、室內活動體驗、展覽表演、美食品賞、服飾裝扮，分類無不對準年輕一輩的需要。年輕一代已經成為各個旅遊城市爭相吸引的客群。

考慮到澳門的實際情況和環境，本人作出以下建議：

一，針對 Z 世代的旅行特質，制定對應的旅遊發展策略，擴大本澳旅客群體的受眾，為這一群“潛力客戶”量身定制宣傳推廣手法及行程規劃。例如政府可牽頭，聯同地區商會和民間組織籌辦更多以不同主題為名、含有更多體驗元素的精緻旅遊項目。同時，政府要活用內地青年人常用的社交平台，透過達人分享、景點懶人包等，讓他們能簡易、有效地獲取澳門的旅遊資訊。再進一步來說，當局更可透過大數據分析，分析在不同電商平台、搜尋器上本澳旅遊景點的搜尋數字和關鍵詞數據，把廣受歡迎的景點拍攝成獨立的推廣影片，上存至不同網上平台供潛在旅客參考，增加本澳旅遊競爭力。

二，重視離島旅遊資源，結合舊日歷史文化元素，提早布局，打造荔枝碗舊船廠、益隆爆竹廠原址為全新文化旅遊片區。據文化局介紹，益隆片區有望在第四季初步開放，預料將成為澳門旅遊的嶄新元素。旅遊局和文化局兩局可加強合作，透過針對性的宣傳推廣工作，讓更多年輕旅客慕名而來。在片區的內部規劃上，在尊重片區歷史風貌的前提下，可多引入體驗式的工作坊，並結合氹仔舊城區的風物，串聯成線，豐富旅客到訪離島的旅遊體驗。



【台東】都蘭友食力，山海酒釀半日遊

走一趟台東都蘭部落，以酒會友，深刻體驗原式浪漫風情！坐擁山（聖山，都蘭山）與海（蔚藍太平洋）美景...



【宜蘭】有機茶園，彩繪青花瓷器一日遊

【五倍卷優惠專區】使用實體五倍卷預訂本行程，MyTaiwanTour優惠加碼：好禮一：升級貴士九座舒適出...



【新竹南園】東方底蘊融合在地精萃，山中歇心之境兩日遊

此行程入住「南園人文客棧」，一個遠離塵囂，可盡情放鬆在山林間深呼吸，鬆緩生活緊張感的場域。東方古典人...



【南投集集】三代同堂樂逛集集一日遊

集集小鎮擁有繽紛多元的在地觀光文化資產，闔家出遊的絕佳選擇！從能讓小朋友玩到翻過去的全日一系列體驗玩...



【台東】食物記憶與創新，曆曆小米餐桌半日遊

「米呼米鼻！」家是串連布農文化最重要的羈絆，來一趟台東坎頂部落，首名為皇粟山，布農母語Kanating 正印...



【新北】石碇自然古早手作小旅行

【五倍卷優惠專區】使用實體五倍卷預訂本行程，MyTaiwanTour優惠加碼：。尊榮精緻專屬團：加碼贈送『...

台灣地區業界推出的“精緻旅遊”項目
(網上圖片)