



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

陳茵茵

2023年9月7日

提升本澳長者服務水平

隨著本澳逐步進入老齡化社會，特區政府一直關注及持續推出多項相關措施，當中包括養老保障機制跨部門策導小組、長者十年行動計劃、長者關懷服務網絡和獨居長者連網支援計劃以至長者公寓計劃等，同時亦持續與社服界別進行研討。然而應對未來老齡人口服務的龐大需求，長者服務水平的提升，相信需要整體社會共同參與，才能更長遠可持續地發展。為此，本人提出以下三點建議：

1. 構建社區大廈關懷網絡

獨居長者家中離世數日後才被發現不時發生，建議構建社區大廈關懷網絡，發掘區內隱蔽長者，組織大廈業主會或物管公司對大廈內獨居長者及雙老家庭主動關懷。

2. 加強社區化居家照料服務能力

本澳安老院舍供求緊張，長者居家養病亦較常見，每個家庭對長期或短期照料服務需求不一，建議可細化社區居家照料服務，創造面向本地人的相關全職或兼職崗位，同時提供相應職業技能導向培訓，提升服務人資水平，因應長者經濟和家庭情況，提供全面受資助和資助自費兼容的服務模式。

3. 推動智慧養老產業發展

隨著科技進步，長者對智能產品的認知及使用水平都有所提升，參照鄰近灣區城市，智慧養老產業不斷成熟發展，建議本澳在經濟產業發展上，推動智慧養老產業，亦鼓勵青年投身參與相關產業發展。