



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

劉鳳鳴

2020年5月5日

促社工局統一網上報名日期，優化報名程序

2019年社工局優化了托兒所網上報名系統，簡化托兒所報名程序，並引入註冊系統，釋放重複中籤的托位供其他幼兒使用，縮短家長等候結果時間，受到家長的一致好評。

目前 40 間受資助托兒所中，有 35 間都採用社工局的網上報名系統。報名系統提高了托兒所的管理效率，有利於托兒所統計及管理幼兒資料；同時，便於社工局掌握各年齡層的托位需求。

美中不足之處在於托兒所網上報名日期不一。如，今年就有 19 個不同的網上報名日期，每年都有不少家長因此而錯過網上報名。最近有家長反映想為兒子網上登記報讀便於接送的四間托兒所，四間托兒所的網上報名日期分別為 3 月 2 日至 8 日、4 月 7 日至 9 日、4 月 15 日至 17 日、4 月 20 至 25 日。最後因忙於工作及照顧幼兒，錯過了最便於接送的兩間托兒所的網上報名。亦有家長反映同一間托兒所每年的報名日期都不一樣，加上報名期較短，一不留心就錯過了報名。

針對上述問題，本人建議社工局與所有受資助的托兒所溝通，統一每年的網上報名日期，參考「首次入學中央登記」，安排所有受資助托兒所統一在某個期間段開放網上報名，家長可以選擇其中的一天完成自己需要的多間托兒所的網上報名，優化報名程序，減少家長錯過網上報名的機率。