



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

裴承賢

2025 年 5 月 7 日

提升全民科技軟實力 助智慧城市升級發展

澳門是灣區科技創新中心的四大核心引擎之一，加上近年本澳電子政務的飛速發展，可見科技發展是澳門的重要力量，而科技軟實力亦將是人才與區域競爭力的核心指標。然而，技術迭代的速度與全民數字能力的落差，對智慧城市與產業的升級發展具有重要影響。

若能全方位、分階段、具系統地構建一個全民數字學習體系，提升市民的科技應用能力和素養，繼而轉化為社會進步的基礎動能，相信不單能有效推進本澳電子政務及智慧城市的長效發展，更能為產業多元的整體發展注入更多新的生產力。為此，本人有以下建議：

- 一、 打造「基礎普及—職業提升—行業認證」三階培訓體系：針對長者與基層市民，將資源下沉到社區，開設智能設備操作、電子支付等實用課程作常態化教學，持續提升市民的科技應用能力；針對在職者，結合新興產業規劃，加大力度開辦 AI 應用、網絡安全等資訊科技應用課程，滿足各產業發展對具科技複合人才的需求；針對產業發展，推動建立行業認證機制，讓學習成果直接對接職場崗位需要，逐步構建職業上升階梯，助本澳市民向上流動，推動產業多元發展。
- 二、 以人為本，推動科技與治理深度融合：電子政務功能的持續優化，為市民提供政務便利，讓科技回歸服務，此外，考慮在平台增設市民對政策或意見反饋，使施政能更具廣泛性及代表性。讓市民不單是智慧城市發展的受益者，更是共創者。加強電子政務的縱深發展，最終實現「以科技賦能人文，以包容驅動創新」的可持續發展願景，有助全民科學施政觀。