



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública



澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 463 號
C. Postal 463 - Macau

113/CCSCZC/OFI/2020

2020-10-16

0014/SAFP-CEAP/OFI/2020

事由：
Assunto 有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2020年10月16日透過第113/CCSCZC/OFI/2020號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會麥興業委員提出的意見（個案編號03/T-ZC/2020），現本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌

台祺

局長 高炳坤

Peng Kuan KOU
Assinatura digital
2020.11.05
15:47:48 +0800

附件：有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

0014/SAFP-CEAP/OFI/2020
附件

有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於2020年10月16日透過第113/CCSCZC/OFI/2020號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會參興業委員提出“電子政務施行細則出台探討”的意見（個案編號03/T-ZC/2020），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

“一戶通”作為提供政府服務電子化的主要渠道，隨着《電子政務》法律及《電子政務法施行細則》的生效，透過面容識別、同意協議及設定用戶名及密碼，市民可在網上申請及開立“一戶通”帳戶，以獲取及申請不同部門的網上服務。

為推廣市民使用“一戶通”，特區政府從多途徑進行宣傳，包括以“澳門特區政府電子政務”專題網站，持續推廣介紹電子政務工作；透過多媒體廣告，以不同網絡及社交平台、電視電台等新興及傳統媒體全方位進行宣傳；主動接觸及已拜訪多個民間社團進行交流，向相關工作人員進行講解和培訓，讓前線工作者加深認識“一戶通”，協助市民配合特區政府推行電子政務工作。未來，將持續進行不同形式的推廣，推動“一戶通”的廣泛使用。

特區政府在推動便民的電子服務時，高度重視網絡安全，以及對市民個人資料的保護。“一戶通”是利用雲計算中心的基礎設施及共通性系統進行技術構建，該中心具備高度保密性和安全性，並按照《網絡安全法》相關規定進行管理，務求為各部門推出的電子服務提供安全和穩定的運行環境。

“一戶通”採用面容識別技術是兼顧了安全和便捷性，面容識別的權限屬身份證明局，所有面容識別的資料均由身份證明局核實，技術上只是將使用者的面容特徵數據，以單向加密形式送至身份證明局作比對，確認後只返還結果，不會復原成照片，行政公職局或其他部門都不會將資料儲存，而身份證明局已有一套安全的系統，保障安全。另外，根據《電子政務》法律內的自願使用原則，市民有權選擇是否使用有關電子服務。