



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

## **Garantia da segurança dos estafetas de entrega de refeições ao domicílio e sensibilização dos mesmos para a segurança rodoviária deve ser assegurada**

**3/11/2022**

**Chan U Iong**

O “Regime de registo de estabelecimentos de actividades de takeaway” permite que a segurança alimentar e o funcionamento da indústria fiquem legalmente protegidos, sendo a regulamentação de plataformas de takeaway, que têm aumentado nos últimos anos, um passo importante para Macau. No entanto, os estabelecimentos comerciais de takeaway são apenas uma parte integrante desta indústria, com as plataformas de takeaway e os estafetas de entrega a serem também partes importantes da indústria de takeaway. É verdade que as plataformas de takeaway e os estafetas ocupados na entrega ao domicílio oferecem conveniência aos residentes no seu dia-a-dia, mas os problemas que deles advêm também merecem a devida atenção do Governo, especialmente no que diz respeito à garantia de segurança dos estafetas e à sua consciência sobre a segurança rodoviária. Para assegurar o desenvolvimento a longo prazo, não se deve privilegiar a velocidade em detrimento da segurança, nem poupar as plataformas da obrigatoriedade de gerir e regulamentar os estafetas em função da divisão de tarefa simples entre as duas partes. Além do mais, o Governo deve intervir e equilibrar os interesses do público e de outras partes interessadas, para proporcionar aos estafetas de entrega a garantia da sua segurança e aumentar a sua consciência sobre a segurança de trânsito. Nesse sentido, gostaria de apresentar as três sugestões seguintes:

1. Para além de oferecer a devida garantia de segurança aos estafetas contratados, as plataformas de takeaway devem também fornecer serviços regulares de inspeção de segurança e de manutenção para os veículos dos seus estafetas.

2. O Governo deve também fornecer orientações em relação à capacidade de carga dos veículos utilizados pelos estafetas, bem como negociar com o sector para conceber um novo design para estes veículos que seja mais seguro e adequado ao serviço de entrega, de modo a determinar, dependendo do tipo de entrega, a necessidade de utilizar motociclos com um design diferente de carga, conforme o peso e o tamanho da entrega.

3. É necessário reforçar a formação dos estafetas e sensibilizá-los para a segurança rodoviária. A longo prazo, é importante exigir que as plataformas formulem um conjunto de orientações mais completas sobre as normas profissionais.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Quando necessário, convém criar mecanismos cooperativos de inspeção da aplicação da lei para assegurar a segurança de quem circula no trânsito com maior eficácia.