

澳門輕軌股份有限公司  
Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A.  
Macao Light Rapid Transit Corporation, Limited  
澳門殷皇子大馬路43-53A號澳門廣場7樓  
Avenida do Infante D. Henrique, Nos. 43-53A, The Macau Square, 7º andar, Macau  
電話 Tel : (853) 2881 3721 / 2881 3722  
網址 website : www.mlm.com.mo

澳門輕軌股份有限公司

MLM



00756/2025



澳門黑沙環新街 52 號  
政府綜合服務大樓三樓  
社區服務諮詢委員會  
周偉迎召集人 台啟

來函編號  
Sua referência

來函日期  
Sua comunicação de

發函編號  
Nossa referência

澳門郵政信箱  
C. Postal

號  
- Macau

020/CCSCI/OFI/2025

24/02/2025



MLM-C-25-00618

03 APR 2025

事由：

Assunto 回覆：轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案

敬啟者：

就 貴委員會透過第020/CCSCI/OFI/2025號公函轉介之題述個案（個案編號：05/CA-I/2025、06/CA-I/2025及07/CA-I/2025），現謹回覆如下：

就個案編號05/CA-I/2025的反映意見，本司感謝委員的意見。

澳門輕軌可使用輕軌通或澳門通直接拍卡入閘，亦接受澳門幣現金、信用卡，以及聚易用（包括支援微信支付，中國內地、澳門及香港版本的支付寶）等支付方式購票。本司將留意支付市場的趨勢並配合政府的政策及安排，適時考慮其他可用的支付方式，以便捷乘客出行。

有關設立巴士與澳門輕軌的轉乘優惠方面，本公司將會配合特區政府的政策與安排，適時按需要加強與不同企業聯繫，以助力特區政府實現不同公共交通工具之間的轉乘優惠。

就個案編號06/CA-I/2025的反映意見，因非屬本司的管理範疇，建議向相關的權限部門了解。

另就個案編號07/CA-I/2025的反映意見，本司感謝委員的意見。

輕軌橫琴線的開通為市民或旅客前往橫琴口岸澳門口岸區提供舒適和快捷的出行選擇。當遇上節假日及大型活動舉辦時，本司會提前作出部署，評估輕軌客流量及制定合適的應對措施，包括加強運營服務、調整列車班次和人員安排等，亦會因應當日實際客流量適時作出應變和調度。倘乘客有特別的情況或需要，可主動聯絡車站職員提供適切的協助。

輕軌全線車站設有站內標識指示和周邊街道圖，提供車站內各項設施，以及周邊的主要街道、旅遊景點等資訊，方便乘客出行。本司亦會持續檢視各車站的標識指示，為乘客提供良好的出行環境。

本司會配合特區政府的公交政策、旅遊推廣及其他相關安排，逐步優化輕軌服務，為乘客提供更便捷的乘車體驗。

專此函達，並頌  
台祺

執行委員會主席



何 蔣 祺

PRS/HLF

