



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

余致力

2024年6月4日

促一戶通功能增文化活動公告和服務

近年，在澳門舉辦的各類大型演藝節目，無論是數量還是質量均居鄰近地區之冠。特區政府正通過多重措施，推動澳門成為“演藝之都”，澳門特區政府每年均策劃大型主題活動，給市民和遊客帶來豐富的視覺盛宴，受到大家的讚揚。居民反映現時在媒體看到的一些演出活動找不到售票信息，有些活動各自有不同的售票方式，由於要使用不同的方式購票資訊雜亂不方便觀眾買票觀看。為更好地打造演藝之都，給演出觀看者提供更好的服務和體驗，提供更多的渠道購票，本人提出以下建議：

1. 建議政府舉辦的公共文化演出活動統一在“一戶通”APP 發出公告，如為免費活動，登記或抽籤都可透過一戶通操作，無需市民再到不同主辦方的網頁進行登記。
2. 如演出和文化活動是公開售票的，建議也在“一戶通”開通收費的演出及活動售票服務，如其他政府收費的部門一樣，可在一戶通上繳交費用（財政局和交局的收費模式），針對居民中幼童和長者票價優惠也可直接操作，這樣從公告到購票可在一個界面同時完成的話，大大方便了參與者，也提高更多人觀看演出表演的興趣，有助演藝之都朝著專業化和產業化方向更好的發展。
3. 舉辦演出的場館加強優化停車場管理，在演出結束後避免因繳交費用產生塞車的現象。