



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 463 號
C. Postal 463 - Macau

135/CCSCZC/OFI/2022

2022-12-14

0150/SAFP-CEAP/OFI/2022

事由：
Assunto 有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2022年12月14日透過第135/CCSCZC/OFI/2022號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會裴承賢委員提出“制訂智慧生活藍圖助長者享優質生活環境”的意見（個案編號08/T-ZC/2022），現本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌

台祺

代局長 吳惠嫻

附件：有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆



有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於2022年12月14日透過第135/CCSCZC/OFI/2022號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會裴承賢委員提出“制訂智慧生活藍圖助長者享優質生活環境”的意見（個案編號08/T-ZC/2022），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

特區政府在推動電子政務時，一直關顧長者需要。其中，“一戶通”早前已實現的網上開戶，市民只需使用流動電話通過面容識別，便能足不出戶開立“一戶通”，相關措施亦為長者提供更便利的開戶程序。

為照顧容易忘記密碼的使用者尤其長者，“一戶通”優化了登入方式，利用手機的面容識別或手勢解鎖進行登入”，免除使用者輸入用戶名稱及密碼。

而本年4月推出全面升級的“一戶通”2.0，繼續保留了受長者歡迎的簡易版，簡易版介面較簡單，可調大介面的圖示和字體，亦可自行設置服務圖示的擺放順序，讓長者使用更順心方便。在服務方面，除“在生證明”可全程網上辦理外，亦在“電子卡包”增加長者專用的頤老卡，以及增加“養老金”服務，進一步方便長者足不出戶提交申請，免卻市民多處奔走，尤其疫情期間，減少人流的聚集。

因應長者群體的需要，特區政府亦針對性進行推廣，當中得到了本澳多個社團及社服機構的全力配合和支援，讓有需要的市民，尤其長者，可前往相關社團和超過100間社服點取得協助。

另外，“一戶通”專題網頁提供了教學圖文包和影片，配合各種媒體的宣傳，強化長者對“一戶通”認識。現時，開立“一戶通”帳戶的



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

0150/SAFP-CEAP/OFI/2022

附件

長者已經超過6萬人，佔長者總數的75%以上，特區政府會持續加強宣傳，讓更多不同層面的市民都能享受到電子服務的便利。