



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Serviços de apoio psicológico cara a cara produzem mais conforto e resultados

Chang Kam Pui

1/9/2022

Desde o início da pandemia em 2020 até aos dias de hoje, tem-se assistido em Macau a casos de suicídio e de violência doméstica. De acordo com os dados estatísticos, já se registaram 47 casos de suicídio até este momento do ano. Segundo o sumário do relatório anual de 2021 do Sistema Central de Registo de Casos de Violência Doméstica, houve 1693 casos suspeitos de violência doméstica (casos repetidos já foram excluídos), 47,6% dos quais ocorreram na Zona Norte (Freguesia de Nossa Senhora de Fátima).

Perante esse número de tragédias reais, o Governo da RAEM apela aos residentes com necessidades para recorrerem às consultas externas de saúde mental, disponibilizadas pelos centros de saúde ou pelas instituições comunitárias de aconselhamento psicológico, apoiadas pelas organizações de acção social. Já os indivíduos com perturbações emocionais ou que se sintam desesperados podem ligar para a Linha Aberta “Esperança de Vida”, da Cáritas Macau, para obter a ajuda necessária. Estas resoluções eram normalmente realizadas presencialmente ou via telefone antes da pandemia. Porém, devido às mudanças desta decorrentes, o apoio psicológico em vertente *offline* encontra-se difícil de obter. Assim sendo, a conversa telefónica passa a ser a única opção disponível para este tipo de serviço, mas produz efeitos limitados, na opinião de alguns residentes, pois a comunicação cara a cara é a forma mais genuína e oferece mais conforto às pessoas necessitadas.

Nestes termos, proponho que o Governo estimule a adopção do formato cara a cara *online* na oferta dos serviços de apoio psicológico, no sentido de quebrar as barreiras provenientes de conversas telefónicas, permitindo aos requerentes sentir o carinho, através de comunicação cara a cara com os terapeutas, mesmo via *online*. A par disso, sugiro ainda que seja criada uma zona funcional nos postos de teste de ácido nucleico, para oferecer, de forma regular, aconselhamento psicológico, quando as situações pandémicas o permitam. Esta zona pode, por um lado, servir como medida de promoção da saúde mental a longo prazo e, por outro lado, ajudar os necessitados.