



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros



澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門何鴻燊博士大馬路
Av. Doutor Stanley Ho, Macau

1136/CB-DEP-GEA/OFI/2021

事由：
Assunto 回覆轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

本局根據北區社區服務諮詢委員會來函，編號005/CCSCZN/OFI/2021，轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案。現回覆如下：

個案一（01/Q-ZN/2021）：關注冬季用電及燃氣安全問題

建議一：建議當局加強推廣正確使用電／石油氣熱水爐的方式，以各種通俗易懂的宣傳方式讓市民了解相關知識，確保使用熱水爐時的安全，並鼓勵市民定期對石油氣或電熱水爐進行檢查保養，避免因機件老化或零件損壞等原因發生意外，保障家居安全。

回覆：消防局一直對燃料及燃氣爐具安全予以高度重視，並積極進行各項宣傳教育工作，除了與石油業界、民間坊會團體及院校合辦燃氣爐具安全宣傳活動和講座之外，亦編制了「燃氣爐具之選購及安裝」、「燃氣爐具之使用及保養」、「家居燃料存用安全知識之石油氣篇」多款宣傳單張，於2020年1月至12月，消防局共進行了224次燃料安全宣傳活動、19次燃料安全講座，合共派發17,083份宣傳單張及海報。為加強住戶對燃氣爐具使用之安全意識，以及防範燃氣式熱水爐一氧化碳中毒之相關意外，消防局亦持續派員進行巡查，於2020年1至12月對本澳燃氣爐具供應商共進行了340次巡查，均未有發現違法售賣



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號
Pag. n.º 2
公函編號
1136/CB-DEP-
Of. n.º GEA/OFI/2021
日期: 請見電子簽名上所載的日期
Data: Vide a data da assinatura
electrónica

無煙道式氣體熱水爐的情況。同時，亦會提醒場所負責人為客戶安裝煮食爐具或熱水爐時，應按照產品安裝說明進行施工，以及關注客戶使用的爐具之安全狀況。

此外，消防局亦會與坊會團體合作到各社區進行入戶爐具檢查，自2019年7月起至2020年12月期間已對699戶住戶進行入戶爐具檢查，除了為市民查察爐具及喉管有否出現老化、安裝是否妥當及是否選用了本澳已禁售的無煙道式氣體熱水爐的情況，同時亦向居民講解有關燃氣爐具的安全知識（包括選購、安裝、使用、保養），並提醒大廈管理員做好日常防火工作，藉此提高居民的燃料及爐具安全知識和家居防火意識，減少意外事故發生的機會。

建議二： 建議當局加強宣傳工作，提醒市民注意日常防火事項，可引入信息化消防安全管理，通過對各大廈防火設施信息的收集，配合大數據，掌握分析區域內大廈的消防安全隱患，加強巡視和檢測，排查隱患，提高防火管理工作與效率，解決社區防火安全問題，而防火安全教育是一項持續的工作，需社會各界的支持與配合，完善防火系統，強化社區消防意識，才能防治結合，減少火災帶來的損害。

回覆： 消防局一直秉持“以防為主”的工作方針，除了到社區向商戶及市民派發單張、進行燃料安全的宣傳教育及與坊會團體合作進行入戶爐具檢查外，亦持續透過電視、電台、燈箱、以及Facebook、Wechat和Instagram等渠道，向市民宣傳燃氣的存用知識，提醒市民須向具誠信及專門的商號選購合適及具有安全熄火保護裝置之燃氣爐具，並應安排專業人員進行安裝及定期保養。

為配合特區政府建設智慧城市的政策目標，消防局亦積極發展消防救援、救災方面的大數據資料庫，自2017年7月，本局已開始對全澳高層建築物、酒店、工廈及社會設施建立相關的消防系統大數據資料庫，並於2018年3月完成第一階段工作，為配合有關政策目標，本局



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號
Pag. n.º 3
公函編號
1136/CB-DEP-
GEA/OFI/2021
Of. n.º
日期: 請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

將持續跟進資料庫的建設工作。而在消防安全巡查工作方面，消防局除了會因應其他部門實體的通報或者市民投訴而進行消防安全巡查，亦會按照局內掌握的樓宇資料製定巡查計劃，以分區及抽樣的方式進行巡查，並對風險相對較高的樓宇加強關注，另一方面，消防局亦會應樓宇管理者、負責人或權限部門要求對樓宇消防系統進行測試，針對巡查和測試時發現的違規情況，消防局人員會即時呼籲樓宇管理人作出改善，並將相關違規情況進行筆錄，以公函形式發送予權限部門作出跟進。

個案二 (02/Q-ZN/2021) : 鞏固疫情防控措施 加強社區安全意識

- 建議一： 吸收內地個別城市及鄰近地區的經驗與教訓，對社區防疫的宣傳與監督不能鬆懈，確保居民遵守防疫措施，減少不必要的外遊與聚集，按指引佩戴口罩，保持社交距離等，及時對冷鏈及相關場所消毒清潔。
- 回覆： 就題述事宜，並不屬消防局職能範疇，建議向相關權限實體諮詢。然而，消防局將一如既往保持高度戒備，且密切關注疫情變化，全力做好應對疫情防控常態化的工作。
- 建議二： 加強社區關懷，組織線上線下服務，協助市民處理塞渠漏水、去除地漏異味、廁所通風等家居環境衛生隱患；增加專門的康樂活動，協助預防市民因情緒問題動輒家暴或自殺。
- 回覆： 就題述事宜，並不屬消防局職能範疇，建議向相關權限實體諮詢。
- 建議三： 加強配合社區防罪減罪，打擊走私、非法旅館、黑工、非法按摩，以及“換錢黨”，“練功券”詐騙等各種不法活動。
- 回覆： 就社區防罪減罪事宜，並不屬消防局職能範疇，建議向相關權限實體諮詢。然而，消防局一向十分重視住宅及旅館的消防安全情況，且積極協助相關部門進行消防安全巡查，於2020年1月至12月，消防局共參與了82次聯合巡查。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號 4
Pag. n.º 4
公函編號 1136/CB-DEP-
Of. n.º GEA-OFI/2021
日期: 2021年11月19日
Data: Vide a data da assinatura
electrónica

建議四：發揮社區力量加強防火安全，責成家居生活、建築地盤、裝修工程等不同場所，定期清理雜物，檢查電路開關及防火設施；督促煙民在吸煙區吸煙，並確保煙蒂完全熄滅，避免遺下火種。

回覆：消防局一直秉持“以防為主、防消結合”的工作方針，日常會按照計劃、針對風險較高的建築物、地盤及閒置地段，以及其他部門實體的通報或者市民投訴進行消防安全巡查，2020年1月至12月，消防局針對地盤及閒置地段共巡查了209次、住宅建築物共巡查了1,536次。

倘巡查時發現大廈或場所公共部份未有符合《防火安全規章》內相關規定(如擺放雜物等)，地盤或有其他地方存在消防安全隱患時，本局人員會即時向場所負責人或管理人員作出勸喻，以及將相關情況筆錄於監察報告內，並以公函形式寄予負責人及權限部門跟進處理。

個案三 (03/Q-ZN/2021)：提高市民防範一氧化碳中毒的意識

建議一：建議家中仍使用燃氣熱水爐的市民加裝一氧化碳警報器。

回覆：有關建議家中仍使用燃氣熱水爐的市民加裝一氧化碳警報器，消防局會繼續聽取社會各界的意見。但值得強調的是，本澳近月發生的數宗一氧化碳中毒事件，大部份原因為沒有安裝熱水爐的排煙管，以及於使用時沒有保持良好通風等，因此，市民正確使用燃氣式熱水爐，方為從根本上解決問題的最佳方法。

消防局一直高度關注燃料及燃氣爐具安全，並積極進行各項宣傳教育工作，除了與石油業界、民間坊會團體及院校合辦燃氣爐具安全宣傳活動和講座之外，消防局亦會與坊會團體合作到各社區進行入戶爐具檢查，自2019年7月起至2020年12月期間已對699戶住戶進行入戶爐具檢查，除了為市民查察爐具及喉管有否出現老化、安裝是否妥當及是否選用了本澳已禁售的無煙道式氣體熱水爐的情況，同時亦向居民講解有關燃氣爐具的安全知識(包括選購、安裝、使用、保養)，並



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號 5
Pág. n.º
公函編號 1136/CB-DEP-
Of. n.º GEA/OF/2021
日期: 請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

提醒大廈管理員做好日常防火工作，藉此提高居民的燃料及爐具安全知識和家居防火意識，減少意外事故發生的機會。

建議二： 從市面上淘汰家用無煙導式熱水爐。

回覆： 按照第59/2017號行政長官批示，已禁止在本澳供應或售賣無煙道式氣體熱水爐。

為配合上述批示的有效落實，消防局亦持續派員進行巡查，於2020年1月至12月期間，已對本澳現有35間燃氣爐具售賣店進行了340次巡查，均未發現售賣無煙道式氣體熱水爐。


建議三： 考慮補助低收入家庭更換舊式燃氣熱水爐。

回覆： 就題述事宜，並不屬消防局職能範疇，建議向相關權限實體諮詢。

此，順頌

台祺

消防局代局長 區耀榮


Io Weng AU
Assinatura digital
2021.02.09
11:14:05 +0800

