



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

陳海欽

2024年12月3日

## 優化東南亞旅客入境條件，推動澳門旅遊多元化的策略建議

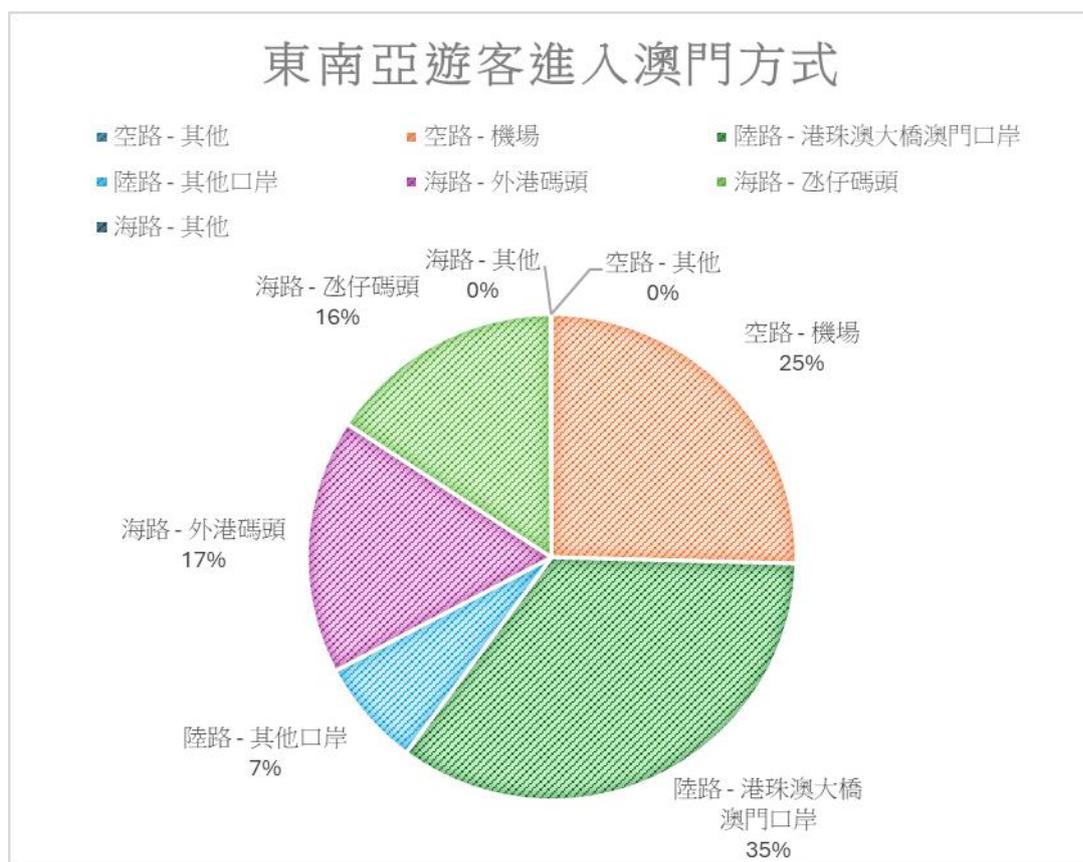
隨著疫情後旅遊業的全面復甦，澳門在 2024 年迎來 2900 萬入境旅客，其中來自東南亞的旅客佔 138 萬人次，佔非中國籍旅客的 73%，同比增長 86%<sup>1</sup>。然而，數據亦顯示，東南亞旅客進入澳門的便利性仍需提升。大約 93% 的東南亞旅客以飛機進入澳門，但其中僅有 25% 乘坐直航航班，其餘 68% 需經香港或其他地區中轉，顯示澳門在直航航班覆蓋面和便利性上與周邊地區存在差距，限制了東南亞旅客選擇澳門的可能性。針對以上情況，本人希望提出相應建議：

1. 政府可以考慮加強與航空公司的合作，優化航線網絡，增加直航航班的覆蓋面和頻次。
2. 支持新航線的運營，提供政策支持及獎勵措施，降低航空公司運營成本。
3. 與澳門大型綜合度假村企業合作，通過補貼及聯名推廣活動吸引航空公司投入更多資源。
4. 調整航班時段的靈活性，例如增加早晚班次，也有助於提升旅客的便利性，特別是針對商務旅客和自由行市場。
5. 深化旅遊產品的國際化推廣是吸引東南亞旅客的關鍵。澳門應針對旅客的需求設計具有吸引力的套餐產品，例如結合機票、酒店和當地文化體驗，突出澳門的多元化旅遊特色。
6. 過境旅客免簽政策，提供便捷的過境安排，吸引更多轉機旅客深入了解澳門。

作為國際城市，我們應專注於提升來自不同地點旅客的旅遊體驗。尤其針對高增長地區的人群增設更多友好服務，以及針對旅客需求設計的旅遊行程，提升旅客的滿意度與忠誠度。同時打造一站式轉機服務，強調澳門的便捷與獨特性，將澳門定位為首選目的地。透過這些措施，本人相信澳門能推動本地旅遊業的多元化與可持續發展，助力澳門邁向「世界旅遊休閒中心」的目標。

---

<sup>1</sup>數據來自澳門特別行政區統計局 10 月份月刊—按證件簽發地統計之入境旅客



數據解釋：截至 2024 年 10 月，澳門入境旅客已達 2900 萬人次，其中東南亞旅客佔 138 萬人次，佔非中國籍旅客的 73%。然而，僅有 25% 的東南亞旅客選擇直航澳門，其餘 68% 需經香港轉機。這一比例與香港國際機場的便利性形成強烈對比，顯示直航不足成為東南亞旅客進入澳門數量增長的瓶頸。