



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

羅頌儀

2023年11月7日

有關非法旅館問題的建議

非法旅館為大廈治安、衛生、消防等帶來隱患，亦嚴重影響澳門“世界旅遊休閒中心”的形象。為進一步解決非法旅館問題，經修訂的《禁止非法提供住宿》法律於去年4月正式生效，當中加入經營住宿預訂業務者（網上預訂酒店平台等）的合作義務，以及對房地產中介人和經紀的處罰規定。隨著旅遊業快速復甦，非法旅館亦呈急速復燃之勢。根據旅遊局資料，今年首四個月，當局查封了約十二個懷疑用作非法提供住宿單位，但至九月急增至七十個，情況值得關注。

近年訪澳旅客趨向年輕化，消費力減弱，對經濟住宿場所的需求不斷增加。龐大的中低消費市場疊加失衡的酒店場所比例，一定程度為主打價格低廉的非法旅館提供可乘之機，當局有必要合理規劃不同級別住宿場所的比例份額，更好回應旅客對多元住宿環境的訴求。

建議應分析檢舉之個案成因及持續採取針對性的打擊措施，例如與業界加強合作，提升從業者辨識疑似非法住宿交易的警覺，達至及早發現、及早舉報打擊的效果。針對住客的宣傳方面，應考慮與知名酒店預約平台或新媒體平台合作，在用戶搜尋旅遊及訂房階段作適當提示，在旅客常用的手機應用程式中加入相關提醒，並顯示不同區域合法酒店住宿場所的位置等方式，更好地利用大數據及智慧手段提升防控意識。

