



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

黃偉文

2024年2月7日

優化巴士站內旅遊訊息的宣傳

澳門作為旅行城市，每年承接大量到訪旅客，讓到訪者感受本地博彩娛樂、文化景點及地道美食，展現澳門藝文匯聚的特色。而旅客遊覽穿梭各個景點時，需要透過步行或乘搭交通工具，公共汽車（俗稱巴士）則是重要的交通工具之一，然而旅客在乘搭巴士時，容易遇到困難。例如旅客需要到訪大三巴牌坊，但在巴士路線圖中不會有大三巴牌坊站，一般需要乘車到新馬路再步行前往；又或者身處的站點沒有直接到新馬路的巴士線，需要轉乘，不熟悉道路的旅客往往需要向路人查問，但有時就算是本地市民，亦未必會清楚澳門各景點的乘車方法。雖然本澳有推出巴士報站 APP，但需要懂得下載軟件，以文字輸入所在地及目的地，對旅客來說過於繁瑣及困難。現時新型巴士站已加入電子屏幕及電子化功能，故此本人有以下建議：

- 1、 在新型巴士站內加入澳門特色景點及路線指引，而此指引是因應不同站點個別化設計，可以是直觀的巴士路線圖或者 QR Code 連結，直接引導旅客由身處站點到達目的地；
- 2、 澳門旅遊局經常推出特色的社區活動、同時亦推動舊區的旅遊發展，可以考慮透過定期更新巴士站內電子資訊，引導旅客如何在此站點乘搭公共交通工具到達推廣地，優化以往只有地址、卻沒有指引前往方法的傳統海報，提升旅客澳門深度遊的意欲。