



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
周偉迎召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 8809 號 C. Postal 8809 - Macau
002/CCSCZN/OFI/2025 , 021/CCSCZN/OFI/2025	20-01-2025 , 24-02-2025	010/DRP-CC/2025	

事由： 回覆北區社諮會反映意見
Assunto

周偉迎召集人：

謹就 貴委員會下列意見作出回覆，敬請察收為盼：

收件編號	個案編號	回覆內容
014/CCSC /2025	01/B- ZN/2025	就 貴委員會之意見，本局已收悉並正分析研究，待跟進後將再致函回覆。
028/CCSC /2025	02/B- ZN/2025	
029/CCSC /2025	03/B- ZN/2025	本局已將有關意見納入宣傳內容之一，並將適時為此加強宣導。就提高行人過路的安全意識之事宜，一直是本局的宣傳重點內容，本局持續透過電子宣傳品、各類媒體、網頁、微信、報章廣告、巴士車廂、巴士候車亭、微信等不同渠道宣導行人過路的安全訊息，並為社團、學校、私人機構等舉辦交通安全知識講座，向行人及其他道路使用者宣傳道路安全意識與應遵事項，今後亦會加強線上結合線下方式主動作出宣導。 就其他意見，本局已收悉並正分析研究，待跟進後將再致函回覆。
030/CCSC /2025	04/B- ZN/2025	早前本局以公開招標形式批出之500台普通輕型出租車至今已經有461台投入運作，本澳現時營運輕型出租車合共1700多輛，對於的士數量、服務質量及市民出行需要，本局會持續收集數據及分析審視實際情況，在條件許可的情況下陸續採取多方面的優化措施，以便利市民及旅客出行需要。
032/CCSC /2025	05/B- ZN/2025	本局與治安警察局按照第3/2019號《輕型出租汽車客運法律制度》對本澳營運之出租車進行監管，若接獲涉及的士服務



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 010/DRP-CC/2025
Of. n.º
日期: 請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura electrónica

		<p>投訴，會依法進行調查及跟進。自2020年起本澳營運的士均安裝了的士車載智能系統，相關錄音、錄影及衛星定位功能有30天保存期限，因此，能為調查及判斷有否違反上述法律得到客觀判斷，以保障乘客及駕駛員的權利。對於的士服務質量及市民出行需要，本局會持續分析審視實際情況，在條件許可的情況下陸續採取多方面的鼓勵及優化措施，以保障業界營運及旅客出行需要。</p> <p>就關於在現有的投訴熱線中增設服務態度投訴選項，本局現時已設有既定機制處理交通方面的意見，當中包括按職權接收及處理涉及的士司機服務態度等方面的意見，本局亦收悉委員意見並會於日後優化相關流程時作研究及考量。而關於加大對服務態度類投訴的宣傳力度，按現行的士法第十條第一款第六項規定，准照持有人有義務確保在車廂內的顯眼處張貼收費表及關於投訴信息和乘客應遵守的安全規則的告示，現時相關告示上皆印有投訴渠道等資料，方便乘客在乘搭的士期間，可獲悉因為不同情況而即時聯絡相關部門，而部份主要口岸設立的資訊燈箱內亦有顯示有關澳門的士乘車服務指南（當中亦包含投訴渠道等資料）供市民及旅客知悉。本局已將委員意見納入宣傳內容之一，並將適時加強宣導。</p>
034/CCSC /2025	06/B- ZN/2025	本局已加緊開展有關經營本澳公共道路泊車位服務事宜公開競投工作，競投文本中將要求承批實體提供比現時更多的電子支付方式，及咪錶地感車輛探測傳感器等要求，以加強智慧化管理，以提高咪錶泊車位的服務質素。
060/CCSC /2025	07/B- ZN/2025	就貴委員會之意見，本局已收悉並正分析研究，待跟進後將再致函回覆。
062/CCSC /2025	08/B- ZN/2025	<p>為應對農曆新年期間居民及來澳旅客歡度新歲的出行需要，本局與兩間巴士公司及博企協調作出一系列的優化交通安排，其中新馬路及周邊區域，參考過往節假日公共巴士分流方案，於1月29日至2月4日實施臨時措施，包括於羅保博士街及非利喇街設置臨時巴士站作分流，以理順大量乘客候車的排隊秩序；此外，增加時節性巴士路線及要求巴士公司適時調整巴士班次疏導乘客等。</p> <p>而為讓旅客掌握本澳春節期間各項交通安排及措施，本局持續透過不同網上平台進行宣傳，包括網頁、微信、本局巴士報站APP及澳門出行APP等；此外，亦於本地電子媒體進行推廣，今後亦會加強線上及線下方式主動作出宣導。</p>



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

頁編號 3
Pág. n.º
公函編號 010/DRP-CC/2025
Of. n.º
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura electrónica

063/CCSC /2025	09/B- ZN/2025	為著更好保障道路安全，修改《道路交通法》的法案文本現時在立法會進行深入的討論，法案第十二條第四款已明確規定，“禁止平衡車、滑板、滑板車或其他類似的機動或非機動通行工具在公共道路上通行，但屬明示許可通行的地點除外。” 本局已將有關意見納入宣傳內容之一，持續與相關部門保持溝通，並將適時為此加強宣導。
096/CCSC /2025	10/B- ZN/2025	就 貴委員會之意見，本局已收悉並正分析研究，待跟進後將再致函回覆。
100/CCSC /2025	11/B- ZN/2025	
102/CCSC /2025	12/B- ZN/2025	
126/CCSC /2025	13/B- ZN/2025	
127/CCSC /2025	14/B- ZN/2025	
130/CCSC /2025	15/B- ZN/2025	
132/CCSC /2025	16/B- ZN/2025	
133/CCSC /2025	17/B- ZN/2025	

在此感謝 貴委員會的賜教及提供之寶貴意見。

肅此函達，順頌
台祺

局長
由副局長代行
鄭岳威

Ngoc Vai CHIANG
Assinatura
digital
2025.03.12
14:49:58 +0800