



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
周偉迎召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 463 號
C. Postal 463 - Macau

063/CCSCZC/OFI/2025

2025-05-19

094/SAFP-CEAP/OFI/2025

事由：
Assunto 有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

周偉迎召集人：

就 貴委員會於 2025 年 5 月 19 日透過第 063/CCSCZC/OFI/2025 號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會 5 位委員提出的意見（個案編號 01/T-ZC/2025 至 05/T-ZC/2025），本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌
台祺

代局長 馮若儀

Joana Maria
NORONHA
Assinatura digital
2025.06.20
17:30:22 +0800

附件二：有關轉介中區社區服務諮詢委員會楊駿委員反映個案的回覆

有關轉介中區社區服務諮詢委員會

楊駿委員反映個案的回覆

就 貴 委 員 會 於 2025 年 5 月 19 日 透 過 第 063/CCSCZC/OFI/2025 號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會楊駿委員提出“推動電子政務升級，實現智慧便民”的意見（個案編號 02/T-ZC/2025），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

特區政府致力推進電子政務發展，持續聽取社會意見，透過已建立的跨部門協作和互信合作模式，不斷將數據互聯互通，利用電子化服務流程優化再造的方法，在不同時間推出以市民、商企及公共部門和公務人員為服務對象的“一戶通”、“商社通”和“公務通”三個電子政務服務平台，其中“一戶通”和“商社通”平台配合使用，全方位覆蓋政府推動民生及商企服務電子化發展。

按工作計劃，特區政府將以“優化民生服務、提升用戶體驗”為策略，把“一戶通”2.0 升級為 3.0，重點提升系統的易用性。將利用跨部門數據互聯互通機制，簡化服務流程，優化用戶介面，更加方便市民使用相關服務。同時，引入智能化元素，將服務模式由以往的靜態型調整為主動型，例如平台可根據用戶年齡資料自動推送可能需要辦理的服務，透過語音或文字與智能服務助手進行互動，讓用戶有嶄新的使用體驗。

行政公職局由衷感謝委員會的寶貴建議，會將相關優化建議一併記錄，並與公共部門持續溝通，在現時提供服務基礎上，研究及推動更多便民利商的電子化措施。