



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

澳門特別行政區  
北區社區服務諮詢委員會  
戴祖義召集人台啟

來函編號  
Sua referência

來函日期  
Sua comunicação de

發函編號  
Nossa referência

澳門郵政信箱 3037 號  
C. Postal 3037 - Macau

096/CCSCZN/OFI/2022

2022-10-19

2193/DSAL/OFI/2022

事由：  
Assunto

**回覆北區社區服務諮詢委員會反映個案  
(編號: 08、09、10及11 /AB-ZN / 2022)**

戴祖義召集人：

就 貴委員會來函轉介之個案(編號: 08、09、10及11 /AB-ZN / 2022)，現就涉及本局職權範疇之相關事宜，謹回覆如下：

**個案編號：08/AB-ZN/2022**

**內容：冀政府續推保就業措施 延青年實習和帶津培訓**

特區政府一直關注澳門居民就業情況，採取多項措施包括線上線下就業對接，增加行業專場配對會場次，又推出一系列青年見習實訓計劃，舉辦青年就業博覽會，並透過“疫情期間鼓勵僱主聘用本地待業居民的臨時性補助計劃”（下稱增聘僱員補助計劃），盡最大努力協助本地居民就業。

2022年起本局持續推出及優化各項就業輔助服務，包括推出“本地職位空缺”窗口供居民自助應徵空缺，增加行業專場配對會場次至每周3場並供居民網上報名，又聯同澳門工會聯合總會及其他招聘企業，為求職者舉辦多場線上線下講座及工作坊等，鼓勵求職居民做好面試準備，積極促進供求雙方對接。首10月已成功協助5,153名居民獲聘。

在協助青年畢業生就業方面，本局2022年已舉辦“職出前程”本地實習計劃，與橫琴粵澳深度合作區民生事務局合辦電子競技及現代金融兩項新興產業實習計劃，又與澳門中華新青年協會、澳門中華學生聯合總會合辦“青年就業博覽會2022”，為青年提供實際職場歷練、認識新興產業技術和業態的機會，並促進招聘企業與青年求職者對接。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

此外，自《疫情期間鼓勵僱主聘用本地待業居民的臨時性補助計劃》補助計劃於本年5月31日生效後，特區政府一直檢視相關增聘及申請狀況，為持續保障澳門特區就業市場穩定，並繼續鼓勵僱主增聘待業居民，特區政府已透過第171/2022號行政長官批示，將補助計劃的增聘及申請期間分別延長6個月至2023年2月28及3月31日。

同時，為協助受疫情影響的本澳居民，包括失業人士、自由職業者、在職僱員及高等院校畢業生，透過培訓提升職業技能及投入就業市場，並獲取一定的經濟援助，特區政府持續推出《帶津培訓計劃》。經總結《帶津培訓計劃》自實施以來的經驗，特區政府分別於2021年4月及2022年6月作出多項修訂，以完善有關計劃，當中包括增加入讀次數、放寬完成課程的要求、擴大計劃的適用對象等，以為受疫情影響居民提供支援。《帶津培訓計劃》課程每月推出，符合計劃資格的居民均可報讀。

本局將持續關注本澳就業市場供需變化，因應實際情況動態調整就業支援措施，保障居民穩定就業。

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

**個案編號：09/AB-ZN/2022**

**內容：強化就業配對措施，助失業者投入職場**

本局持續透過與社會夥伴及鄰近地區的緊密合作，以“技能提升”、“培訓結合考證”、“在職帶薪”等培訓模式，恆常開辦多元的職業培訓課程及技能測試項目，協助及鼓勵本澳居民拓展多元技能、考取不同種類和等級的技能證明，為各行各業培養所需人才。

因應新冠肺炎疫情對勞動市場的影響，本局於2020年9月推出《帶津培訓計劃》，對象涵蓋在職人士、自由職業者、失業人士，以及高等院校畢業生，旨在協助有關人士在疫情期間透過培訓提升職業技能及投入就業市場，並獲取一定的經濟援助。

在協助居民考取技能證明方面，本局積極拓展考證項目的種類和級別，引入內地、國際認可的考證項目，提供更多的考證項目選擇，鼓勵居民拾級而上，持續提升技能。同時，致力深化粵澳兩地在職業技能評價及人才培養的合作，促進兩地人才培養及評價機制的互通共融，拓闊居民的就業空間。

目前開辦的考證項目課程涵蓋工程維修業、資訊科技業、工商服務業、建造業、酒店及飲食業、個人護理及服務業等各個行業。

本局會繼續密切關注《帶津培訓計劃》的推行，並因應實際情況持續推出有關計劃，以為受疫情影響居民提供支援，同時因應經濟及社會發展所需，推出更多元化的考證項目，協助居民考取澳門、內地及國際認可的職業技能證明。

另一方面，特區政府一直關注澳門居民就業情況，不斷聯同各社團、招聘企業推出多元化就業輔導服務，以協助參加者認識產業發展和人才需求，同時提升求職面試技巧。

首先，為了讓青年認識新經濟下就業市場的新業態，本局2022年起推出“職問職講”行業講座系列，邀請業界代表主講，涉及主題有“AI賦能”、“中醫藥產業”、“電子支付行業”、“金融科技業”、“智慧城市的運用技術”及“電子競技”等；另外，為提升青年求職技能，與企業合作推出“模擬面試工作坊”、“撰寫求職履歷技巧工作坊”。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

頁編號 4  
Pág. n.º  
公函編號 2193/DSAL/OFI/2022  
Of. n.º  
日期：請見電子簽名上所載的日期  
Data Vide a data da assinatura electrónica

此外，經分析求職者面試失敗的原因，本局聯同澳門工會聯合總會及其他招聘企業，為求職者舉辦多場線上線下講座及工作坊，涵蓋求職技巧、行業資訊、通用能力、職業素養等內容，以提高求職者面試成功的機會。

本局將持續關注本澳就業市場供需變化，因應實際情況適時推出不同的就業輔助措施，協助居民就業。

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

**個案編號：10/AB-ZN/2022**

**內容：倡導青年職業培訓，增強技能降失業率**

本局一直關注各行業的培訓需求，持續以“技能提升”、“培訓結合考證”、“在職帶薪”等培訓模式，恆常開辦多元的職業培訓課程及技能測試項目，協助本澳居民拓展多元技能，並為各行各業培養所需人才。

在青年職業培訓方面，本局自2015年起以“在職帶薪”的模式，開辦“設施維護技術培訓計劃”及“酒店及飲食業廚師培訓計劃”，為有志投身相關行業的青年提供入行路徑，並按企業實務及員工的工作需求提供不同層次的技能培訓，增加向上流動的機會。針對24歲或以下的青年，本局自2019年推出面向就業和啟發個人潛能的“職前培訓計劃”，透過短期密集的專業技能培訓及職場軟實力訓練，讓青年掌握中等程度的職業技能，以及考取相關的職業技能證明，協助其快速投入相關工作崗位。

另外，本局一直重視應用人才的培養，並透過持續開辦電工、焊工、木工、泥水、水電裝修工、訊號及吊索吊具員、自動批盪機和噴灰機操作、建築安全管理基礎等培訓課程，協助居民提升職業技能。此外，本局亦積極推動人員考取技能認證，加強人員競爭力。

統計數據方面，為讓公眾獲悉及掌握本澳各行業人資情況，以及在澳工作的外地僱員數量等相關資料，勞工事務局均會定期按月及按季度透過網頁公佈本地勞動市場、在澳工作外地僱員數目、聘用外地僱員的企業/實體名單，以及外地僱員申請個案等統計數據資料。有關外地僱員資訊公佈的意見及建議，本局會繼續持開放態度認真聆聽社會各界的意見及建議，並會按社會的發展及需要，持續檢視及完善公佈數據的內容。

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

個案編號：11/AB-ZN/2022

內容：《就業輔助及培訓規章》成效低，促當局作出改善

本局已透過工作小組與社會保障基金共同就《就業輔助及培訓規章》的執行情況及常見問題交換意見，積極就有關修訂規章或制定相關法例的可行性及可操作性進行研究，過程中，亦會結合澳門特區的經濟狀況、就業市場、培訓措施、勞動及社會保障政策等的最新發展情況作綜合考慮。

本局一直關注及重視本澳職業技能人才的培養，對於能協助本澳居民提升技能的培訓及活動，經分析內容及預算合理適當，本局將視實際情況考量，對上述培訓及活動給予資源上的支持，包括財政、技術及硬件設備等，以持續推動職業培訓的發展，同時本局亦積極拓展多元的培訓及考證項目，促進居民職業技能的提升，為各行各業培養所需人才。

最後，謹此感謝 貴委員會向本局提出寶貴之意見。

肅此函覆，順頌  
台安

局長  
黃志雄