



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Reforçar a educação de divulgação científica para os idosos lidarem com o desenvolvimento inteligente da sociedade

Ao Ieong Kuong Kao

7/9/2022

Nos últimos dois anos, os idosos em Macau têm sofrido com as medidas de prevenção pandémica, no que refere às deslocações que necessitam da apresentação do Código de Saúde, dos testes de antigénio, do código QR exclusivo para estabelecimentos, da quarentena com bloqueio obrigatório, entre outros. Os idosos têm tentado adaptar-se às rápidas mudanças provocadas pela pandemia, mas sofrem de pressão em vários aspectos e de incómodo emocional de graus diferentes.

Com o rápido desenvolvimento da tecnologia inteligente na sociedade, o envelhecimento da população e a utilização de dispositivos inteligentes pelos idosos são assuntos que merecem a devida atenção. Sem dúvida, a tecnologia inteligente oferece conveniência às pessoas, mas também traz incómodos e dificuldades a uma parte da população idosa. O surto pandémico de 18 de Junho revelou ainda mais as dificuldades enfrentadas pelos idosos, quanto à utilização de dispositivos inteligentes, destacando a falta de serviços humanísticos ao longo do progresso contínuo do desenvolvimento inteligente da sociedade.

Por conseguinte, sugere-se que o Governo aproveite a crescente utilização de *smartphones* entre os idosos nos últimos anos para subsidiar associações a organizar *workshops*. As instituições de aprendizagem devem ministrar cursos sistemáticos relevantes que sejam conduzidos por fases, de modo a acelerar a aprendizagem dos idosos sobre produtos electrónicos e tecnologias da informação e comunicação, visando melhorar a qualidade de vida dos mesmos. Além disso, o código QR exclusivo para estabelecimentos e o Código de Saúde devem ser concebidos tendo em conta a perspectiva dos idosos. Por exemplo, em vez de deixar os idosos lerem o código com dispositivos, convém tentar o contrário, para os ajudar a entrar no mundo inteligente, integrando-os assim na vida moderna.

A longo prazo, é recomendável aprender com os países e regiões vizinhas, no sentido de promover ainda mais programas como a “Digitalização Prateada” e a “Gerontecnologia”, reforçar a educação de divulgação científica e desenvolver indústrias de serviços de cuidados inteligentes para os idosos, por forma a reduzir a carga de trabalho dos cuidadores e aliviar a pressão da falta de mão-de-obra nesta



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

área. Tudo isto contribuirá para lidar com o desenvolvimento inteligente da sociedade e enfrentar o problema cada vez mais acentuado do envelhecimento em Macau.