



澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

編號：2970/2025-AMCM-CA

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
周偉迎召集人台啟

事項：回應北區社區服務諮詢委員會反映個案

周偉迎召集人：

就 貴委員會 2025 年 6 月 23 日第 091/CCSCZN/OFI/2025 號有關個案編號 03/AO-ZN/2025 的來函，現就涉及本局職權範疇的部份，謹回覆如下：

金管局與司法警察局（下稱“司警”）一直保持緊密合作，自 2017 年建立了反詐騙聯動機制後，金管局已協調銀行業界配合司警推出多項措施，包括銀行帳戶緊急保全措施、可疑匯款勸退及詐騙帳戶預警提示等，以打擊日新月異的詐騙活動。金管局亦於去年與司警共同舉辦“反詐騙工作交流會”，與銀行業界分享有關詐騙的高風險特徵，並就反詐騙措施提出相關優化建議。金管局將繼續與司警及金融業界緊密協作，並就詐騙模式的演變，共同推出管用的防詐措施，包括研究就特定群體使用電子銀行渠道轉帳及匯款設置較低的限額、進一步加強轉帳及匯款的反詐騙預警提示等。同時，金管局亦於早前要求銀行就電子銀行渠道的高風險交易及綁定銀行卡至 NFC 移動支付工具實施多重認證措施，以及向客戶提供便捷渠道下調銀行卡信用額度、凍結或掛失銀行卡。

此外，金管局持續對金融機構的營運與管理進行恆常監管，評估機構有關欺詐交易監控機制的有效性，以共同提升防詐騙工作的成效，保障市民的資產安全。

另一方面，金管局不時透過公告及要求金融機構提醒市民，警惕偽冒金融機構的網站、來電及釣魚詐騙信息，並重申金融機構不會以電話、電郵、短訊、網上超連結、二維碼或附件等方式主動向客戶索取敏感資料（包括銀行帳戶資料、網上銀行用戶名稱、密碼或一次性短訊驗證碼等），以提高市民應對詐騙風險的能力。

此。順頌
台祺

澳門金融管理局
行政管理委員會委員
劉杏娟

Hang Kun LAU
Assinatura
digital
2025.07.21
17:15:14 +0800