

Sugestões de melhoria contínua da interface e funcionalidades do *website* “Enjoy Macao” (ainda em versão experimental)

Lei Kit Ian

03/05/2023

Uma vez ultrapassado o impacto da pandemia, tem aumentado gradualmente o número de turistas que visitam Macau, registando-se mais de 100 000 entradas de visitantes num dos dias da semana dourada pelo 1.º de Maio e com a taxa de ocupação de hotéis a atingir os 90%. Para providenciar aos cidadãos e turistas informações mais abrangentes sobre diversos tipos de actividades populares e turísticas em Macau, de forma conveniente e concisa, o Governo lançou recentemente o *website* “Enjoy Macao” (em versão experimental), que oferece informações sobre diversos tipos de actividades de uma forma resumida e integrada, para maior conveniência dos residentes e turistas, o que é digno de apreciação. A fim de melhorar ainda mais a interface e as funcionalidades do dito *site* sugere-se:

1. Melhorar a interface e as secções listadas na barra de navegação do *site*. Actualmente, a interface do *site*, bem como o *design* e *layout* das secções na barra de navegação ainda estão em fase preliminar. Assim, sugerem-se melhorias no *design* e no conteúdo da página inicial do *site* e na interface das secções na barra de navegação, articulando-os com mapas, vídeos e outros elementos. Para promover Macau entre os viajantes internacionais, incluir mais opções de idioma no *site*, como inglês e português, para melhorar a sua sistematização e atractividade.
2. Aumentar o alcance e a interactividade do *site*, adicionando funcionalidades, para permitir que residentes e turistas possam fazer e partilhar comentários. Disponibilizar a funcionalidade “fazer e partilhar comentários” para cada actividade ou evento, para que os visitantes do *site* partilhem opiniões, fotos e vídeos curtos, como forma de transformar a comunicação de sentido único do *site* num multicanal interactivo.
3. Desenvolver aplicações (*apps*) do *site* “Enjoy Macao” para dispositivos móveis, para expandir a sua acessibilidade e eficácia de promoção. Quando o Governo tiver os recursos,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

desenvolver progressivamente *apps* do site para telemóveis e criar a página “Enjoy Macao” em plataformas populares das redes sociais e zelar pelo seu adequado funcionamento. O objectivo é fornecer aos residentes e turistas informações variadas sobre as actividades e eventos em Macau sob várias perspectivas e através de vários canais.