



Gestão e melhoramento do transporte de autocarros públicos em Macau

ANTÓNIO ROSSANO DE JESUS MONTEIRO

7/10/2020

Quem depende de transportes públicos em Macau, nas horas de ponta, é um desafio entrar nos autocarros durante os dias da semana, acabando em “sardinhas enlatadas” dentro dos autocarros. Durante anos, há uma falta de gestão neste sentido e deve implementar soluções para proporcionar à população um transporte público com boas condições a longo prazo.

Alguns principais problemas reclamados por diferentes residentes:

- Falta de controlo do limite da entrada de passageiros dentro dos autocarros, arriscando-se os passageiros estarem entalados entre outros passageiros;
- Falta de controlo na entrada dos autocarros nas horas de ponta, devido muitas vezes à falta de uma fila própria ou de assistência no controlo da entrada nos autocarros;
- Apesar de existir as aplicações móveis para os passageiros estarem a par da chegada dos autocarros, poderia as paragens dispor da indicação (via código QR) da aplicação móvel da DSAT sobre a chegada dos autocarros e de um sistema de imagem digital e comunicação por voz (em Chinês, Português e Inglês) destinados aos passageiros idosos e com deficiência visual e auditiva (tal como no metro ligeiro), cumprindo a iniciativa da Cidade Inteligente;
- A contínua necessidade de aumentar a rotatividade das rotas de autocarros, apesar do tráfego intenso nas horas de ponta e durante festividades ou eventos em Macau.

Covid-19, aproximação da Semana Dourada e do Grande Prémio de Macau:

- Apesar do sucesso de Macau no cumprimento das medidas de prevenção e da isenção de casos neste ano de pandemia do Covid-19, não se regista nenhum controlo de distanciamento tanto nas filas como dentro dos autocarros. Poderia o Governo repensar na estratégia, dado à chegada de vários turistas vindos do Interior da China na Semana Dourada e também da aproximação do Grande Prémio de Macau, onde a necessidade dos transportes é cada vez maior.

Sugestões:

- Com ou sem Covid-19, pode o Governo considerar na instalação dum sistema de sensores nas portas dos autocarros (solução em diversas regiões e países) para controlar o limite de passageiros (lugares sentados e de pé);
- Colocação de agentes ou fiscais nas horas de ponta para o controlo das filas intensas na entrada dos autocarros, medida que tem sido realizada;
- Considerar a instalação, a longo prazo, de um sistema de transportes inteligente nas paragens de autocarros, vocacionado e destinado também ao público idoso e com deficiência visual e auditiva, em articulação de Macau como Cidade Inteligente e Centro Mundial de



Turismo e Lazer;

- Os turistas em Macau podem adquirir nas paragens, via Código QR ou informação nas paragens de autocarro, a aplicação móvel da DSAT com a informação da chegada de autocarros;
- Atribuição de medida de distanciamento nos transportes públicos, por causa da pandemia do Covid-19, mantendo o uso obrigatório das máscaras, sendo sujeito a multa ou punido por incumprimento às regras de prevenção se opor ao distanciamento e ao uso das máscaras;
- Indicação nos autocarros do uso obrigatório das máscaras nas 2 línguas oficiais e das regras de prevenção do Covid-19;

Juntam anexos.

1



2





澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

3



4



5





澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

6



7

