



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

杜妙玲

2020年5月6日

檢討消費卡成效

消費卡日前正式使用，開始的頭兩日，市民使用消費卡的總金額約1億2千5百萬元，交易約93萬宗，平均消費額為135元，其中超級市場及餐飲佔了總消費的一半。

在市面上人流明顯一片唱旺，可見特區政府推出的消費補貼政策發揮正面效用，達致振興經濟的作用。消費卡的初心是期望在這艱難時期，短時間內促進本地的經濟及保障居民的就業，但近日接獲不少市民及街坊反映，一些黑心超市在消費卡使用後把價格提高，消委會及經濟局已作出行動，取消他們的誠信店資格。業界此時需顧全大局，發揮同舟共濟精神，呼籲商戶不要發“災難財”，履行社會責任，不應趁機抬價，否則會損害商譽。

本人認為政府現階段應積極關注居民反映消費卡在使用上遇到的問題，應多派員加強巡查，支援未熟悉消費卡流程商戶，避免由於操作不熟悉而產生消費誤會；積極鼓勵居民“報料”，遏止不合理營商行為，維護消費權益；向居民宣傳正確使用消費卡，理性消費的同時多支持有困難的中小微企。

同時應完善相關法律法規，特區政府應盡快完成《公共街市及小販管理制度法》立法工作，打擊惡意抬價行為，同時加快《消費者權益保護法》的立法進程，增加消委會的監察及行政處罰權，長遠考慮訂立《公平競爭法》和《反壟斷法》。