



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 463 號
C. Postal 463 - Macau

112/CCSCZC/OFI/2023

2023-08-08

0112/SAFP-CEAP/OFI/2023

事由：有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆
Assunto

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2023年8月8日透過第112/CCSCZC/OFI/2023號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會歐陽廣球副召集人提出的兩個個案 (04/T-ZC/2023)，現本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌

台祺

代局長 馮若儀

Joana Maria NORONHA
Assinatura digital
2023.08.25 17:45:54
+0800

附件：有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆



有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於 2023 年 8 月 8 日透過第 112/CCSCZC/OFI/2023 號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會歐陽廣球副召集人提出“協助長者使用一戶通，達致電子政務普及化”的意見（個案編號 04/T-ZC/2023），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

特區政府致力推動電子政務時，一直有關顧長者群體的需要。其中，“一戶通”早已實現了網上開戶，市民只需利用流動電話進行面容識別，便能足不出戶開立“一戶通”，為市民(包括長者群體)提供更便利的開戶程序。

此外，亦優化了登入方式，讓使用者利用手機的面容識別或手勢解鎖登入“一戶通”，代替輸入一戶通用戶名稱及密碼，藉此方便經常忘記密碼的長者使用。

而“一戶通”在優化升級後，繼續保留了受長者歡迎的簡易版，簡易版介面較簡單，使用者可調大使用介面的圖示和字體，亦可自行設置服務圖示的擺放順序，讓長者使用更順心方便。同時，持續擴大應用範圍，例如增加長者常用卡證如頤老卡加入“電子卡包”，方便外出免帶實體卡證；提供“養老金”、“在生證明”網上服務，便利長者足不出戶提交申請，免卻市民多處奔走。

因應長者群體的需要，特區政府已針對性進行推廣工作，當中亦得到本澳多個社團及社服機構的全力配合和支援，協助推動開戶和應用，除透過參與各團體活動講解一戶通的使用，還為社團工作人員提供培訓，利用社團的力量，輔助有需要尋求幫忙的會員尤以長者學懂使用。另外，“一戶通”專題網頁提供了教學圖文包和影片，配合各種多媒體和廣告途徑進行宣傳，進一步加強長者對“一戶通”認識。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

0112/SAFP-CEAP/OFI/2023
附件