



澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

編號：34/2021-AMCM-CA



澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

事 項：轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

就 貴委員會 2020 年 12 月 4 日第 162/CCSCZN/OFI/2020 號有關個案編號 04/AO-I/2020 及 05/AO-I/2020 之來函，現回覆如下：

1. 普及新支付模式須照顧長者群體

特區政府與金融業界一直致力推動電子金融服務的發展。近期特區政府聯同工商聯會及商戶舉辦的消費嘉年華等活動，透過送出具導向功能的電子消費券，吸引消費者到中小企業進行二次消費，保持消費動力及擴大內需，同時可支持中小企業的數碼轉型。

金融業界亦不斷優化電子金融服務的介面及功能、簡化操作，如搖動一下手機即可彈出支付版面；設置限定時間內免重覆登入；讓客戶自定界面功能，自選常用的服務置於界面等。金管局亦會密切關注市民對金融服務的需求，適時與金融業界進行溝通，以便其推出更多切合長者需要的金融服務，同時做好相關的消費者保護工作。

此外，特區政府一直重視對市民的宣傳教育工作，推出有關電子支付服務的報導和宣傳影片，並於網頁、社交平台 and 不同媒體，以及應邀出席講解會、電台及電視台訪問等活動，向市民傳達各類電子支付相關信息。同時，金管局透過澳門金融學會舉辦的“金融宣教日”，向公眾介紹及推廣電子支付服務。

2. 優化本澳內在軟硬件，長遠提升中小企競爭力

現時，澳門居民除可使用銀聯卡（或綁定銀聯卡至銀聯雲閃付 APP）在內地互聯網平台及實體店支付外，亦可使用由本地金融機構推

澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

出的移動支付服務在珠海、江門及中山等城市的實體店使用。此外，金管局將透過區域合作，與內地監管機構磋商，爭取更多支付服務在內地使用及擴大有關服務的可使用範圍。另一方面，澳門居民可透過澳門銀行代理開立內地銀行帳戶，以該銀行帳戶開通內地支付工具，在內地互聯網平台及實體店使用。

順頌
公祺

澳門金融管理局
行政管理委員會主席
陳守信
Sau San CHAN
Assinatura digital
2021.01.05 11:54:39
+0800