



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
周偉迎召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 463 號
C. Postal 463 - Macau

063/CCSCZC/OFI/2025

2025-05-19

094/SAFP-CEAP/OFI/2025

事由：
Assunto 有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

周偉迎召集人：

就 貴委員會於 2025 年 5 月 19 日透過第 063/CCSCZC/OFI/2025 號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會 5 位委員提出的意見（個案編號 01/T-ZC/2025 至 05/T-ZC/2025），本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌
台祺

代局長 馮若儀

Joana Maria
NORONHA
Assinatura digital
2025.06.20
17:30:22 +0800

附件一：有關轉介中區社區服務諮詢委員會裴承賢副召集人反映個案的回覆

有關轉介中區社區服務諮詢委員會

裴承賢副召集人反映個案的回覆

就貴委員會於2025年5月19日透過第063/CCSCZC/OFI/2025號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會裴承賢副召集人提出“提升全民科技軟實力 助智慧城市升級發展”的意見（個案編號01/T-ZC/2025），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

特區政府一直重視市民意見，推出不同電子化便民措施時，會持續關注市民的需求。目前，行政公職局設立的政府資訊中心電話熱線，以及相應的網上意見平台，例如“一戶通/商社通”網上意見箱，供社會各界及廣大市民對特區施政及社會發展提供寶貴的意見。此外，“一戶通”備有的“政策諮詢”功能，亦可讓部門就特區政府正進行各項諮詢工作收集市民意見。

特區政府已計劃透過多元途徑收集意見，不斷提升公共服務的提供質量。同時，亦積極研究及試用不同的政務場景引入人工智能，務求探索更多創新技術應用。

行政公職局由衷感謝委員會的寶貴建議，會將相關優化建議一併記錄，並與公共部門持續溝通，在現時提供服務基礎上，研究及推動更多便民利商的電子化措施。