



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 463 號 C. Postal 463 - Macau
112/CCSCZC/OFI/2023	2023-08-08	0112/SAFP-CEAP/OFI/2023	

事由：有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆
Assunto

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2023年8月8日透過第112/CCSCZC/OFI/2023號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會 梁偉基委員提出的兩個個案 (05/T-ZC/2023)，現本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌

台祺

代局長 馮若儀

Joana Maria NORONHA
Assinatura digital
2023.08.25 17:45:54
+0800

附件：有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

0112/SAFP-CEAP/OFI/2023
附件



有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於 2023 年 8 月 8 日透過第 112/CCSCZC/OFI/2023 號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會梁偉基委員提出“電子身份應用推廣和宣傳”的意見（個案編號 05/T-ZC/2023），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

“澳門公共服務一戶通”自推出以來，積極聆聽社會意見，不斷完善“一戶通”平台功能與應用範圍，持續向市民提供不同領域的個人化服務。其中，2023 年 6 月增設的“電子身份”功能，方便居民無需出示實體居民身份證便可辦理公共部門及私人機構的服務，融入智慧服務的嶄新模式。

在應用上，透過各部門共同協調及數據互聯互通，市民已無須再自行攜帶身份證副本到櫃檯辦理服務，減少市民須準備的文件。

行政公職局由衷感謝委員會的寶貴意見，並將優化建議作記錄，從中思考及研究更多可行的便捷途徑，發展更多高頻使用、市民有感的電子服務。同時，會按照不同用戶群體特性，持續加強不同面向的宣導，除一般傳統媒體的持續推廣工作外，還會透過“一戶通”專題網頁提供教學圖文包和影片，配合各種多媒體和廣告途徑進行宣傳，加強市民對“一戶通”及推出新服務的認識。另外，除參與各團體活動講解“一戶通”的使用，還會與社團合作，為相關工作人員提供培訓，利用社團力量作出推廣，讓更多不同層面的市民都能享受到電子服務的便利。