



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

高嘉莉

2024 年 9 月 5 日

完善北區口岸交通，提升旅遊基礎建設

澳門作為國際大都市，擁有「歷史名城」及「美食之都」等多張亮麗名片，展現了其作為世界旅遊休閒中心的魅力。根據數據顯示，本澳 2024 年上半年入境旅客總數達到 16,719,983 人次，較去年增長 43.6%，已恢復至 2019 年同期的 82.4%。這些數據反映旅遊業正穩步復甦。下半年還有多項盛事節慶，加上「雙慶」活動等，如何做好準備工作提升旅客體驗，值得關注。

此外，交通問題亦是當前旅遊業發展的重大挑戰，例如在北區關閘周邊一帶，經常出現長長的旅遊巴車龍，有時巴士落橋後等待駛入停車場的時間可長達 30 分鐘，這樣的交通擁堵不僅影響旅客的遊覽體驗，也給市民的日常出行帶來困擾。隨著內地「十·一」黃金周的臨近，按以往經驗相信會進一步為關閘口岸帶來一定壓力。

為此，本人提出以下的建議：

1. 把握雙慶盛事契機吸引客源：積極向內地與國際宣傳世界旅遊休閒中心的吸引力，加快與業界合作開發一些主題旅遊產品，如節慶、文化、美食等深度遊項目，吸引不同客源，並延長旅客留澳時間。
2. 善用智慧科技提升旅客體驗：善用大數據和智能技術等現代科技手段，透過優化和推廣現有應用程式，為旅客提供更個性化的建議和服務，優化旅遊體驗。
3. 改善口岸周邊交通規劃：建議政府加快推進與完善口岸周邊路網維護及擴展工作；協調博企及相關旅遊企業，適時調整巴士班次和停靠站點，減少同一時間大量旅遊巴聚集的情況，確保交通順暢。

附件 – 相片

