

本函編號：C025-DGM-OC-2023

澳門特別行政區政府
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人 鈞鑒

事由：回覆有關關注三無大廈公共供水管漏水問題

尊敬的戴祖義召集人：

茲應 貴會來函（編號：053/CCSCZN/2023）要求回覆有委員反映關注三無大廈公共供水管漏水問題一事，現謹覆如下。

首先感謝北區服務諮詢委員會關注三無大廈公共供水管漏水問題，本公司對題述問題亦深有同感，明白到相關漏水問題若長期得不到妥善處理，會直接影響樓宇出入口以及附近公共範圍的行人安全及環境衛生。

有見及此，本司早於 2021 年 4 月主動出資 1,000 萬澳門元推出「低層樓宇總供水設施維修資助計劃」，資助高齡低層大廈業主維修有問題的總供水設施。有關計劃至今超過 250 多幢合資格樓宇參與計劃，並已完成維修，約共 3,900 名住戶受惠。

本公司除收到市民反映樓宇內部供水設施出現漏水情況後，即時派員到現場跟進，如確認漏水屬於住戶內部供水設施，會發出漏水維修通知書通知客戶進行維修。於現行機制，在日常抄讀水錶如發現漏水情況，抄錶員會隨即發出通知書要求客戶維修，並將個案上報給公司作進一步跟進。

由於維修部分涉及大廈公眾範圍，按現行相關法例規定涉及的維修應由大廈所有業權人負責，亦必須得到大廈三分之二或以上業主／住戶的同意方可進行。另外，因為出現漏水的均屬樓齡超過二十年或以上的老舊大廈，除公共總供水設施因日久失修出現漏水問題需要處理之外，很多與水錶下游連結至分層獨立單位的水管亦同時出現霉爛滲漏問題。必須於進行公共總供水設施維修時得到有問題水管的相關單位業主／住戶配合同步或預先處理。以上兩點亦為相關維修工作帶來相當大的阻力。希望 貴委員會成員能夠充分理解。

肅此奉達，順頌

鈞祺

副總經理



朱偉文 謹啟

二〇二三年四月二十六日

