



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

官劍雄

2025 年 2 月 12 日

應加強向旅客宣傳交通道路安全意識

隨著社會不斷發展，澳門作為全國最受歡迎的旅遊城市之一，吸引許多旅客前來觀光。澳門作為一個旅遊城市，而道路狹窄、交通繁忙；以及旅客可能不熟悉當地交通規則，很多時候需要交通警員幫忙指揮交通，但交通警員不會 24 小時無間斷幫忙指揮全澳各街道之交通情況，因此，為提升澳門旅客的交通安全意識，應從多元管道、合作機制及科技應用等層面制定策略，具體建議如下：

■ **入境階段作前置化宣傳**

在機場、碼頭、關閘等入境處設置多語言的交通安全告示牌，同時配合廣播和搭配醒目標語（如「禁止隨意橫穿馬路」）及警示案例圖片等。

■ **傳統媒體與新媒體相結合**

利用電視、廣播等傳統媒體進行宣傳，並結合社交媒體、網路等新媒體進行宣傳。

■ **多與旅遊業界溝通合作**

要求旅行社在行程說明會中加入交通安全講解，並於遊覽車上播放多語言宣導短片。

■ **熱點區域警示**

在議事亭前地、官也街等擁擠路段增設地面發光標誌（如「向左、右望」「停步看車」）、感應式語音提示燈柱，必要時可安排聘請人員舉牌引導。

■ **加強執法透明度**

針對常見違規行為（如亂過馬路、闖紅燈）提高罰款，透過媒體報導強化警示作用。

定期統計旅客交通事故率，對比宣傳前後數據。透過以上策略多管齊下，可系統性降低旅客交通事故風險，同時維護澳門旅遊形象與行人友善環境。