



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

戴嘉萍

2021年12月1日

冀政府大力推動智慧旅遊

《澳門旅遊業發展總體規劃》首份檢視研究結果日前公佈，報告中重點提到現時訪澳旅客更趨年輕化，對服務要求更高，除了保障旅客宜遊安全外，提升旅客體驗是關鍵，要令旅客有體驗感和個性化服務，令旅客能多來澳旅遊。

政府提出利用“旅遊+”的概念十分好，透過“旅遊+”吸引旅客來澳。日前“關前薈”的活動是“旅遊+科技”很好的例子，帶動區內消費循環。建議未來繼續加大“旅遊+科技”在世遺景點上的應用，特別是非物質文化遺產的體驗，在這方面宜加大力度對旅客的宣傳和推廣。

智慧旅遊已經成為未來的發展趨勢，提升遊客旅遊體驗感，實現傳統旅遊業的轉型升級。建議政府盡快推動 5G 網絡在旅遊區全覆蓋，優化現時的旅遊諮詢處，增加本地項目推廣元素，特別是特色老店或非物質文化遺產等方面的推廣。現時位於議事亭前地的利斯大廈是一個很好的旅客服務點，建議當局可善用該點的優勢。在條件許可情況下，在熱門旅遊區設預先登機服務，將流動登記服務擴展至機場外，如酒店、會議中心、交通樞紐等，參考鄰近地區使用生物識別技術進行登機等服務，提升行程體驗。長遠可考慮研發手機流動應用程式，將旅遊資訊、景點交通接駁和行程規劃，提升旅客的旅遊體驗。