



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 3065 號
C. Postal 3065 - Macau

164/CCSCZN/OFI/2023

2023-11-15

CC/CE/2023/456

事由：
Assunto **回覆-北區社區服務諮詢委員會羅曉慶委員的意見**

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2023年11月轉來羅曉慶委員提出有關“‘玩具刀’走紅，引發擔憂”的意見，現謹回覆如下：

本委員會一直依法處理消費者的投訴，致力調停消費爭議，並透過跨部門協作進行個案轉介。而九月四日第7/89/M號法律《廣告活動》規範廣告活動，本委員會與上述法律的監察實體透過跨部門協作，依法轉介個案予監察實體跟進，共同保障消費者權益。

專此函覆。順頌

公祺

消費者委員會主席

梁碧珊