



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Atenção à segurança ocupacional dos entregadores de refeições ao domicílio e maior regulamentação da indústria

Wong Leong Kuan

3/5/2022

A pandemia resultou no desenvolvimento rápido da indústria de entrega de refeições ao domicílio em Macau. Trabalhar como estafeta tornou-se uma nova opção de emprego para muitas pessoas desempregadas e para as que estão à procura de emprego. Sabe-se que se trata de uma profissão onde se ganha consoante cada pedido. Por outro lado, devido às regras dos algoritmos das plataformas, a concorrência por pedidos entre os estafetas é muito feroz. Para além da entrega pontual, para obter maior pontuação, cada entregador precisa ainda de tentar ser o primeiro entre todos a aceitar os pedidos emitidos pelas plataformas. Além disso, devido a vários factores externos característicos desta indústria, os estafetas são forçados a correr contra o tempo, o que gera riscos de segurança no trânsito. É necessário que as plataformas, os serviços competentes, a sociedade e os entregadores trabalhem em conjunto para manter a segurança.

Recentemente, ocorreu no Cotai, infelizmente, o primeiro acidente de trânsito envolvendo um estafeta, que acabou por falecer durante o trabalho. O incidente causou uma grande repercussão na comunidade. O Interior da China, como referência, é mais maduro quanto ao desenvolvimento e à supervisão do sector, em comparação com Macau. A título de exemplo, no ano passado, a Administração Estatal de Regulamentação do Mercado, juntamente com outros sete departamentos, emitiu os “Pareceres de Orientação sobre a Implementação da Responsabilização das Plataformas de Refeições Online para Salvar de Forma Efectiva os Direitos e Interesses dos Estafetas de Entrega”, que lança requisitos abrangentes em relação à salvaguarda dos direitos e interesses e da segurança ocupacional dos estafetas. Este documento pode servir de referência para Macau.

Posto isto, recomenda-se:

1. Reforçar a regulamentação das plataformas de entrega de refeições ao domicílio, nomeadamente no que diz respeito à melhoria das definições das plataformas sobre a entrega, deixando o mecanismo mais racional, bem fundamentado e humano, para evitar um modo de operação simples que priorize apenas a “entrega rápida”.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

2. Apelar às plataformas para que reforcem a educação dos estafetas sobre a segurança no trabalho, a fim de elevar a sensibilização dos mesmos para a segurança no trânsito e o conceito de condução defensiva, criando um ambiente de trabalho com ênfase na segurança rodoviária.

A longo prazo, tomar como referência os pareceres de orientação do Interior da China para estabelecer regulamentos de trabalho relevantes para a indústria, de modo a promover o desenvolvimento saudável do sector e proporcionar maior protecção para a segurança dos entregadores.