



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

意見：
Parecer

批示：
Despacho

- 已閱；
- 請韋浩風委員協調跟進，
將專題小組報告轉送相
關部門參考研究。

召集人

15/09/2011

中區社區服務諮詢委員會「公交優先
事由：政策研究〔新馬路節假日公交專道〕」
Assunto 專題小組報告

報告書 002I/GT/CCSCZC/2011

編號：_____
N.º

日期：10 / 08 / 2011
Data

作者
Min.
打字員
Dact.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

頁編號 2
Pág. n.º 0021/GT/CCSCZC/2011
文件編號
Inf. n.º 10 08 2011
日期: / /
Data

社區服務諮詢委員會

譚偉文召集人 台鑒：

2011年4月6日，本人在第四次中區社諮會平常會議上向召集人、各副召集人及委員引介「公交優先政策研究〔新馬路節假日公交專道〕專題小組」（下稱「專題小組」）立項計劃書，並呈請閣下，獲批准立項。

一. 專題小組的立項背景

隨著澳門經濟急速發展，市民對交通環境的訴求正不斷提升，新馬路一帶是澳門主要的旅遊景區和商業旺地，行人及車流不斷，每逢節假日交通擁堵情況更甚。近年，特區政府曾多次對澳門的交通作出整治，制定相應措施，以改善交通狀況，優化澳門市民和遊客的出行環境。

交通事務局於去年5月開始試行「新馬路節假日公交專道」措施，以期達到舒緩新馬路的交通壓力，減少人車爭路情況，鼓勵居民及吸引遊客多使用公共交通工具前往新馬路及創造更佳休閒購物環境的目的。但從「新馬路節假日公交專道」試行後並確立為常規性措施至今，新馬路一帶商戶、攤販及社團透過不同渠道反映，公交專道成效不彰且對本澳居民到該區消費構成不便，嚴重影響區內商戶生意，令收入大幅下降。有鑑於此，中區社區服務諮詢委員會建議設立專題小組，以公交優先政策研究為主題，就「新馬路節假日公交專道」措施的適宜性、公交優先政策推行的實際情況及對遊客、居民出行和商戶營商的影響等進行探討，為政府職能部門制定及完善相關措施提供參考依據，期更有效地推動公交優先理念，完善及優化中區的營商及公交出行的外部環境。

二. 專題小組成員

組長：余健楚（中區社諮會副召集人）

組員：吳碧珊、林宇滔、莫偉成、郭敬文、勞協華、黃俊傑、黃祖添、關勳杰、
韋浩風

作者
Min.
打字員
Dact.



三. 資料蒐集

收集意見及資料			
日期	時間	拜訪部門	內容
21/04/2011	15:00	交通事務局	- 反映「新馬路節假日公交專道」對新馬路一帶商戶營商環境的影響 - 探討專道的成效及進行互動交流
06/05/2011	10:30		交通事務局就「第二階段新馬路交通整治計劃」問卷調查聽取專題小組的意見
09/06/2011	10:30		交通事務局再次就問卷調查聽取意見及回覆專題小組所提出之「優化新馬路節假日公交專道」交通整治計劃
05/05/2011	10:00	文化局	- 反映「新馬路節假日公交專道」對新馬路一帶商戶營商環境的影響 - 就「新馬路節假日公交專道」周邊文化旅遊配套及如何盤活該區營商環境作意見交流
12/05/2011	15:00	旅遊局	
05/06/2011	16:30	---	節假日公交專道日巡視新馬路區一帶
06/06/2011			
與社團進行座談會			
15/03/2011	15:00	新馬路區各坊會、商戶代表	與新馬路區各坊會、商戶代表作意見交流
17/03/2011	15:00	市販互助會各行友	與市販互助會各行友作意見交流

四. 向新馬路周邊商戶、攤販及社團收集對新馬路公交專道之意見，作出如下分析：

在有關社團協助下，專題小組先後與新馬路周邊一帶的商戶及攤販舉行座談，聽取他們的意見，經過面對面的溝通，小組認為「新馬路節假日公交專道」措施確實對該區的商戶和攤販的營運帶來了一定的影響。如在公交專道實施日，自駕車到該區消費的居民減少、攤販送貨需要繞遠路等。據了解，不少商戶和攤販長期關注的問題，如舊區無法吸引遊客、街市周邊缺乏電單車泊位，以及該區無法上落貨等問題，雖然多次透過不同渠道向有關部門反映，但卻一直沒有獲得積極的回應和改善。公交專道實施後，給該區商戶帶來了進一步的困擾，他們認為政

作者
Min.
打字
Dact.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

頁編號
Pág. n.º 0021/GT/CCSCZC/2011
文件編號
Inf. n.º 10 08 2011
日期:
Data

府相關職能部門根本沒有重視他們的建議和訴求，在現存問題未有妥善解決的情況下，即試行公交專道，及後更漠視反對意見將措施恆常化，不滿情緒是可以理解的。

小組認為，“公交專道”作為本澳推動公交優先的重要政策之一，如相應配合措施到位，理應獲得社會各界共同支持，但由於新馬路區一帶商戶和攤販對完善交通及周邊營商環境等的各項建議和要求，未能得到及時有效回應，公交專道實施後出現的問題，更加劇了他們的不滿。為此，專題小組通過收集商戶對該區交通問題的意見，向交通事務局及相關部門反映，以積極妥善解決該區商戶之訴求。從而使公交專道、乃至公交優先政策能得到更廣泛的支持，改善本澳整體的交通狀況。

必須指出的是，專題小組從大方向上支持公交專道政策，但對於在節假日而非上下班繁忙時段實施公交專道，其是否能產生最大社會效益，確實值得有關部門深入研究。經過實地了解 and 聽取商戶、攤販的意見，小組認為如果能在上下班繁忙時間實施公交專道，社會效益應更為顯著，亦會大大減少對新馬路商戶和攤販的經營影響，這個方向相對於目前僅在節假日實施公交專道政策，可能更容易獲得公眾的支持。

五. 專題小組現場實地了解之情況

除聽取和歸納該區商販的意見外，專題小組在 2011 年 6 月 5 日及 6 日進行現場實地了解後，對「新馬路節假日公交專道」的主要問題總結如下：

1. 位於新馬路郵政局對面之的士上落客區，在專道實施期間情況十分混亂，不按次序上落客的情況頻現，大量候車的乘客亦令該段行人路水洩不通，甚至經常出現的士因排隊進站而令公交專道出現堵塞。值得注意的是，位於南灣大馬路商業銀行對出之的士上落客區則相當冷清，據現場旅客反映，雖然他們是唯一候車的乘客，但等候了逾二十分鐘，仍沒有任何的士進站。

不少商販亦反映，除新馬路郵政局對面之的士上落客區的設置影響所有進入專道的車輛外，加上有關職能部門對在新馬路其他位置隨意違法上落客之的士視而不見，令原本已經少有的士進入的舊區更加沒有的士進入，令該區的商戶經營狀況更為慘淡。

作者
Min.
打字員
Dact.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

5
頁編號
Pág. n.º 0021/GT/CCSCZC/2011
文件編號
Inf. n.º 10 08 2011
日期:
Data

小組認為，當局有必要重新檢視新馬路郵政局對面之的士上落客區與周邊的士上落客區的設置是否合理，加強對違規上落客的規管，並考慮在新馬路周邊地區的非主幹道設置的士站，使的士站的負荷合理並有效分流人流到周邊地區。

2. 專道實施期間，交通廳派出多名警員在公交專道的出口檢控違例進入公交專道的駕駛者，專題小組成員目睹不斷有駕駛者被檢控。據及後向治安警察局索取的資料，由 2011 年 2 月至 6 月中旬，因違規於公交專道行駛而被檢控的數字達 4,367 宗，平均每個公交專道日高達 167 宗。

有關駕駛者因違反交通指示被罰無可厚非，但數量如此頻密，當局卻不採取主動提醒的方式，而採用等候執法，有可能變相令駕駛者對公交專道的實施產生更多怨氣，當局有必要重新檢視有關的執法方式。

六. 綜上所述，就公交專道實施所產生的各種問題，小組收集和整理坊間的意見如下，並歸納成以下兩大改善範疇：

- (一) 專題小組收集和整合商販對該區交通措施的意見和訴求，向交通事務局反映和要求跟進的建議：

1. 適當調整巴士站及的士上落客站的位置

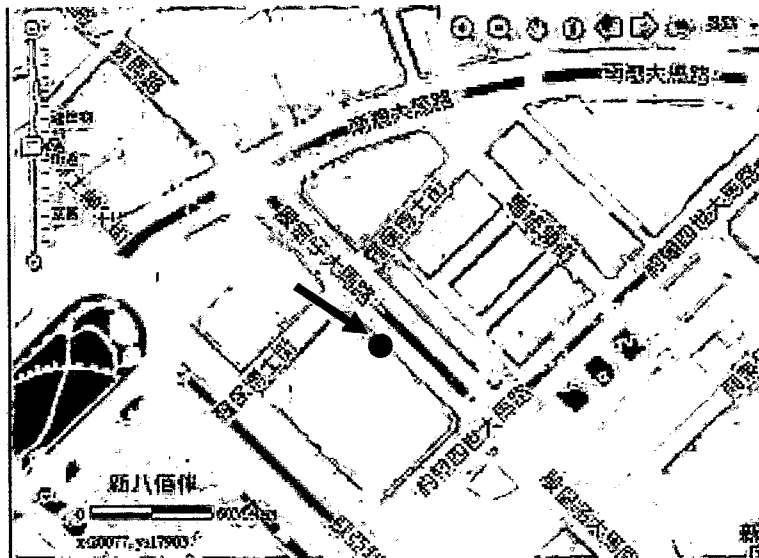
- 建議取消殷皇子大馬路澳門廣場附近的巴士站。

由殷皇子大馬路及約翰四世大馬路方向前來的大型巴士於上落客時，經常佔據其中一條行車路線，引致後方的其他車輛需減速或切線行駛，造成交通混亂。建議取消上述巴士站，以舒緩新馬路樽頸位置出現的交通擠塞情況。(圖一)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

頁編號 6
Pág. n.º 0021/GT/CCSCZC/2011
文件編號
Inf. n.º 10 08 2011
日期: / /
Data



(圖一. 建議取消般皇子大馬路澳門廣場附近的巴士站)

- 建議將新馬路的士上落客站轉移至其他位置。

無論平日或假日，新馬路都車水馬龍，設置於新馬路之的士上落客站已佔據其中一條行車線，建議將此站轉移至其他位置，騰出該處的行車空間讓其他車輛能夠易於行駛。

還應考慮將司法警察局門前的留用車位位置、新馬路 39 號廣場的上落貨區、大街位置及南灣大馬路(沙利文餐廳)前電單車泊位等區域，更改為的士上落客站。(圖二、三、四及五)



(圖二. 司法警察局門前的留用車位位置考慮更改為的士上落客站)

作者
Min.
打字員
Dact.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

7
頁編號
Pág. n.º 0021/GT/CCSCZC/2011
文件編號
Inf. n.º 10 08 2011
日期 : / /
Data



(圖三. 新馬路 39 號廣場的上落貨區考慮更改為的士上落客站)



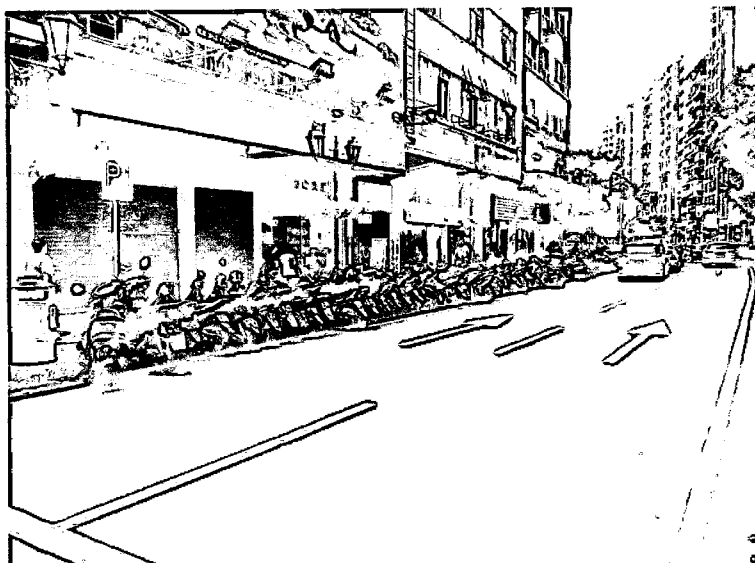
(圖四. 大街位置考慮更改為的士上落客站)

作者
Min.
打字員
Dact.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

8
頁編號
Pág. n.º 0021/GT/CCSCZC/2011
文件編號
Inf. n.º 10 08 2011
日期:
Data / /



(圖五. 南灣大馬路(沙利文餐廳)前電單車泊位考慮更改為的士上落客站)

2. 增加/調整新馬路一帶的臨時上落貨區

- 建議整合草堆街(近爐石塘街口)及營地大街(許立記門前)的同路線巴士站，合併後將巴士站設於草堆街街口位置(圖十三黃色區域)。

建議將營地大街(許立記門前)的巴士站位置更改為臨時上落貨區，方便營地街附近商販上落貨。同樣可減低貨車經常不合法地進出米糙巷進行上落貨，給該處商戶營商帶來的影響。(圖六)

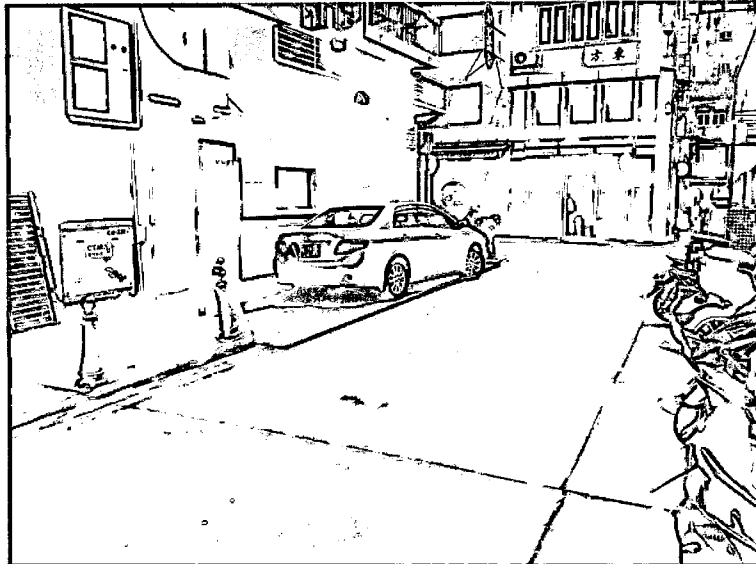


(圖六. 建議將營地大街許立記門前的巴士站位置更改為臨時上落貨區)

作者
Min.
打字員
Dact.



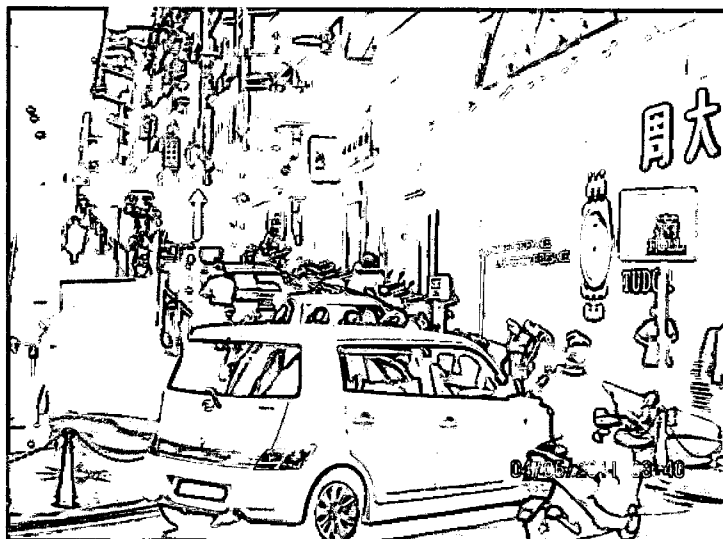
- 宜安街及福隆新街一帶缺乏上落貨區，建議在新市巷位置增加臨時上落貨區，方便該區的商戶上落貨。(圖七)



(圖七. 建議在新市巷位置增加臨時上落貨區)

3. 考慮調整停車場的入口位置及周邊設施，減低對行車道阻塞。

- 現時栢寧停車場的兩個入口比出口為窄，而龍嵩街和民署大樓旁斜路屬單線行車，當車輛在停車場入口等候時，會經常導致阻塞新馬路與龍嵩街一帶交通，上班時間尤其嚴重，而每當車輛輪候進入停車場時，會排放大量廢氣影響江沙路里附近居民的健康。建議考慮更改栢寧停車場的入口，將入口改在東方斜巷及紅窗門交匯處，以有效改善現時停車場入口處因車輛等候而形成阻塞的情況。(圖八、九及十)



(圖八. 上班時間因車輛等候而形成阻塞的情況)

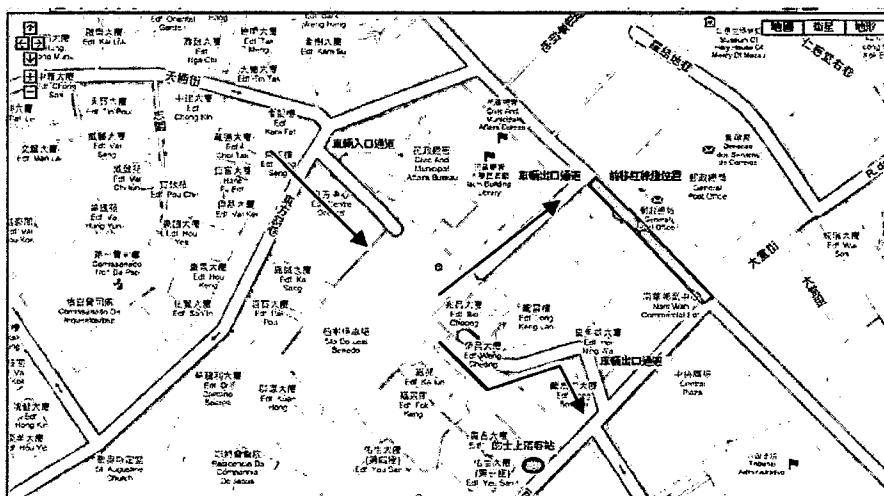


澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 社區服務諮詢委員會
 Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

頁編號
 Pág. n.º 0021/GT/CCSCZC/2011
 文件編號
 Inf. n.º 10 08 2011
 日期：
 Data



(圖九. 車輛等候而形成阻塞的情況)



(圖十. 建議更改栢寧停車場口位置)

- 建議將龍崗街與新馬路交匯處的「車位剩餘數量顯示牌」移至東方斜巷街口位置。同時，在對面行車道靠近瑞昌找換店位置加設一個「車位剩餘數量顯示牌」，以配合考慮停車場更改入口的方案，方便兩邊行車道駕駛者留意有關停車場的車位剩餘數量。(圖十一、圖十二)

作者
 Min.
 打字員
 Dact.



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 社區服務諮詢委員會
 Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

頁編號
 Pág. n.º 0021/GT/CCSCZC/2011
 文件編號
 Inf. n.º 10 08 2011
 日期：
 Data / /



(圖十一. 建議將龍嵩街與新馬路交匯處的「車位剩餘數量顯示牌」移至東方斜巷街口位置)



(圖十二. 建議在靠近瑞昌找換店位置加設一個「車位剩餘數量顯示牌」)

- 建議增派執勤警員及交通督導員到現場實地監控該段路的交通情況。
- 現時栢寧停車場收費為每小時 2 元，比周邊同類型停車場便宜，建議將栢寧停車場與周邊停車場(栢湖)收費劃一為每小時 3 元，使車輛不會集中使用收費較便宜的停車場，同時應考慮在栢寧停車場增加適量的電單車泊位。

作者
 Min.
 打字員
 Dact.



4. 更改泊車位收費及適當調整位置

- 草堆街及關前後街一帶咪錶泊車位不足，草堆街現有 8 個兩小時及 6 個五小時泊車位，關前後街有 6 個五小時泊車位。為了更有效地加強泊車位的流動性及方便駕駛者使用，建議將草堆街的咪錶位由現在的 14 個縮減至 6-8 個兩小時咪錶位。於該處增設壓縮式垃圾桶(紅色區域)，將現有的垃圾桶更改為壓縮式垃圾桶，改善該區的環境。



(圖十三. 建議縮減草堆街咪錶位，並增設壓縮式垃圾桶(紅色區域)及將巴士站設於草堆街街口位置(黃色區域))

- 建議於庇山耶街增設 3 個兩小時咪錶泊車位及於草堆街(原來巴士站位置)增設 2 個兩小時咪錶泊車位。(圖十四及十五)

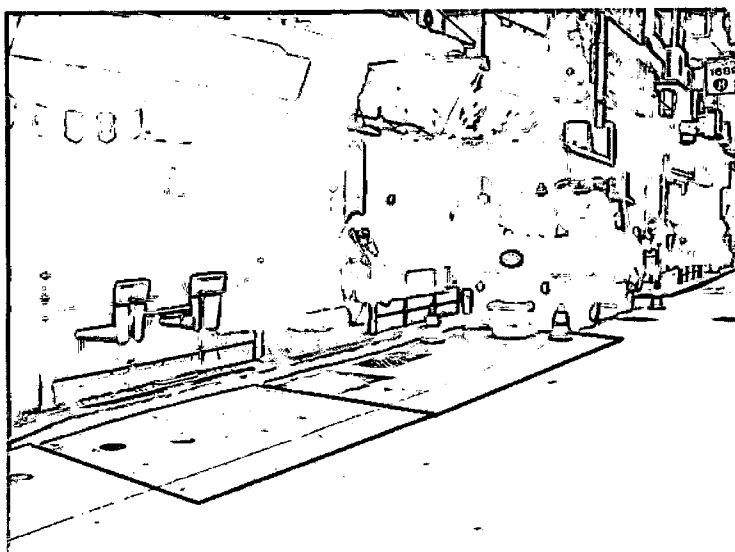




澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 社區服務諮詢委員會
 Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

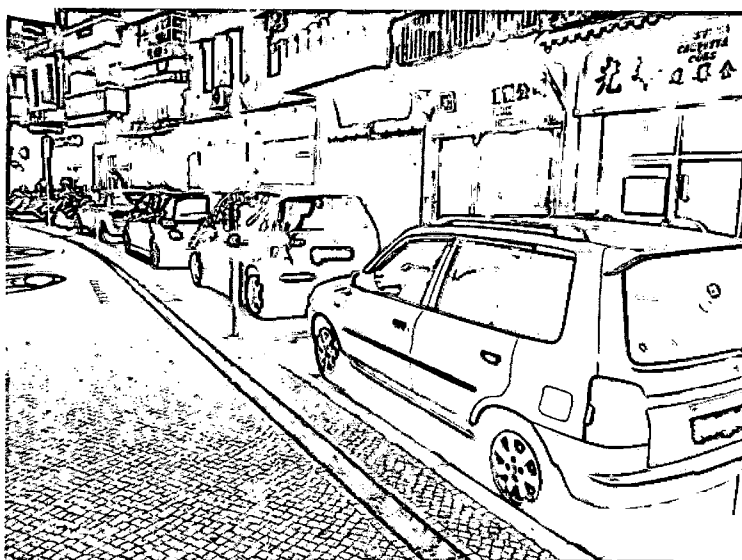
頁編號
 Pág. n.º 0021/GT/CCSCZC/2011
 文件編號
 Inf. n.º 10 08 2011
 日期: / /
 Data

(圖十四. 建議庇山耶街增設 3 個兩小時咪錶泊車位)



(圖十五. 草堆街(原來巴士站位置)增設 2 個兩小時咪錶泊車位)

- 建議將關前後街的 6 個五小時咪錶泊車位統一更改為兩小時咪錶泊車位，有效地加強該區泊車位的流動性。(圖十六)



(圖十六. 建議將關前後街的 6 個五小時咪錶泊車位統一更改為兩小時咪錶泊車位)

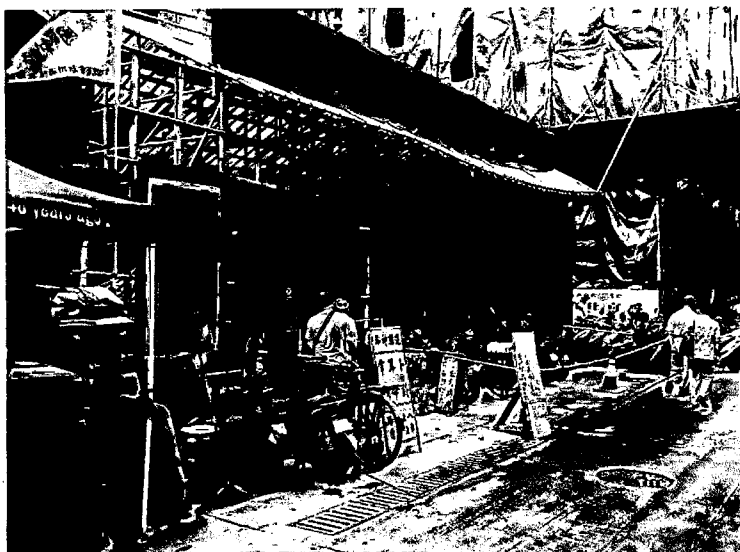
- 建議在營地大街旁公局新市南街之三街會館一帶，增設電單車咪錶泊車位，便利市民到該區購物，有利鄰近商戶及攤販運送貨物。(圖十七)

作者
 Min.
 打字員
 Dact.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

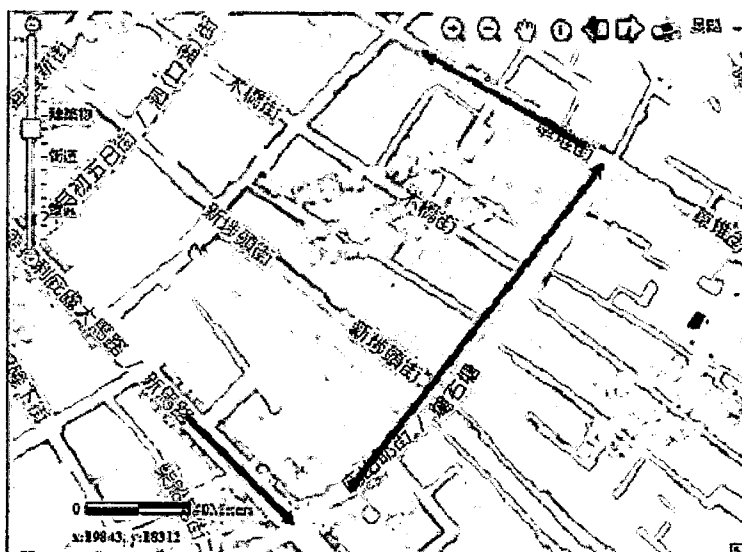
14
頁編號
Pág. n.º 0021/GT/CCSCZC/2011
文件編號
Inf. n.º 10 08 2011
日期 : / /
Data



(圖十七. 建議營地大街旁公局新市南街的三街會館一帶，增設電單車咪錶泊車位)

5. 更改行車方向，疏導新馬路一帶的交通。

- 建議將庇山耶街/爐石塘方向的行車道改為反方向行駛，由新馬路方向可以直接轉入庇山耶街/爐石塘，再由草堆街方向轉往沙梨頭或白鴿巢方向，此應能疏導新馬路往南灣一帶的交通，並舒緩庇山耶街街口位置長期有車輛阻塞的情況。(圖十八)



(圖十八. 建議將庇山耶街/爐石塘方向的行車道改為反方向行駛)

6. 調動停泊於營地街市側的流動圖書車

- 文化局設置的流動圖書車現時每逢星期四停泊於營地街市側位置，建議文化局可將其改停在大堂街或羅結地巷位置，好

作者
Min.
打字員
Dact.



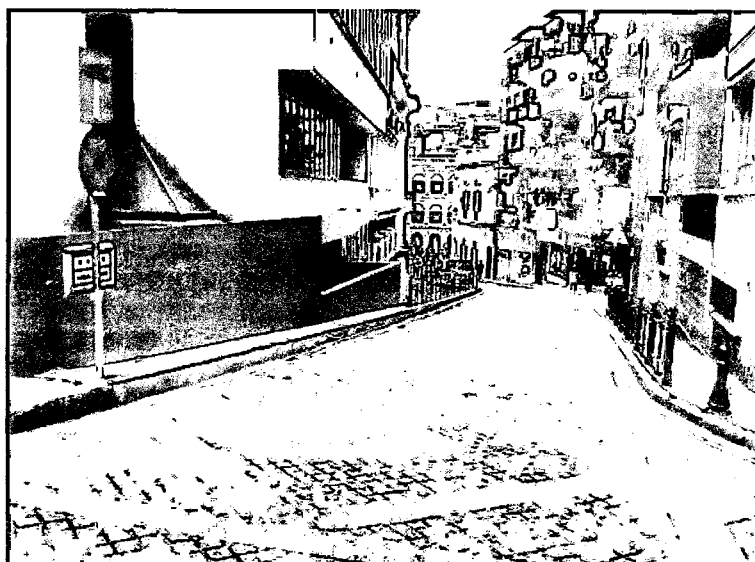
澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 社區服務諮詢委員會
 Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

頁編號
 Pág. n.º 0021/GT/CCSCZC/2011
 文件編號
 Inf. n.º 10 08 2011
 日期：
 Data

處是可減低對米糙巷的交通影響，亦能保持圖書車的使用量。(圖十九及二十)



(圖十九. 建議文化局可將流動圖書車停泊在大堂街位置)



(圖二十. 建議文化局可將流動圖書車停泊在羅結地巷位置)

7. 針對新馬路周邊需要迎送貨物的商戶及攤販作出特別安排。

- 公交專道實施期間，該區商戶遇到送貨不便的問題，建議針對送貨車輛作出特別安排，向某些新馬路攤販及商戶派發特許車輛通行證。

作者
 Min.
 打字員
 Dact.



(二) 建議盤活舊區、增加文化元素及可跟進工作

1. 增加文化項目元素，推廣舊區歷史名勝

- 市民及遊客普遍不會前往草堆街、果欄街及福隆新街等舊區，遊客通常將草堆街作為臨界點，到達後便會折返營地街及新馬路一帶。建議政府在節假日公交專道實施期間，在舊城區設置電動車內循環線，建議路線安排為：

第一條循環線：行經福隆新街、蓬萊新街、清平直街及司打口休憩區，再由十六浦轉入新馬路方向後返回營地大街；

第二條循環線：由營地大街出發，行經關前後街、果欄街，再轉入十月初五街。

設置循環線的好處在於可引導遊客進入舊城區，而電動車亦設有廣播系統，播放有關旅遊景點的信息，讓遊客清楚了解行經名勝的歷史。

- 舊城區的文化底蘊有待發掘，包括戰前粵劇紅伶拍劇的聚集地—清平戲院、孫中山先生行醫的中西藥局等。建議政府包裝有關的文化景點，吸引遊客遊覽。現時清平戲院已租借予機構作為裝修工場，建議將其活化並發展為粵劇展覽廳或戲院博物館，藉以向旅客介紹歷史文化；中西藥局及六國茶樓亦有活化的可能性。另外，建議將名店引入舊區，吸引遊客前往消費，冀透過以上一系列的措施帶旺舊區經濟。舊區的樓宇極具特色及充滿懷舊氣息，如草堆街的耀記服裝、康公廟、售賣古董及舊器物的關前街，可將其包裝成為“古董一條街”；草堆街亦曾是《奪寶奇兵》其中一幕的拍攝場地。若能將上述景點透過精心包裝及大力宣傳，相信能吸引遊客前往。
- 現時民署在大街休憩區舉辦藝墟，創造條件予有意從事文創事業的人士，讓其展現自身才能。冀特區政府相關職能部門繼續創造條件，為年青一代訂定完整的藝術計劃路線圖，培養有意從事文化創意事業的人才，營造有利於澳門文化創意事業的發展環境。
- 文化創意產業最重要是主題、包裝及宣傳，大三巴一帶人流興旺，消費者多為遊客，而草堆街則以本地市民為主，該處人流稀少。建議政府從遊客的角度考慮，對舊區多加宣傳，吸引遊客走進舊區。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

頁編號
Pág. n.º 0021/GT/CCSCZC/2011
文件編號
Inf. n.º 10 08 2011
日期：
Data

- 現階段最主要是優化舊區商戶的營商環境，澳門的遊客過分集中及單一，不利於可持續發展，必須設法將遊客的分佈點拉散及擴大；另一方面，舊區的營商者亦要清晰自身的定位，謀求共識去改善營商環境。無論在交通配套及文化點子上，有望交通事務局及文化局與該區的市民及商戶多作溝通，推出更多的文化試點，讓市民了解政府的努力方向及進展情況。
- 澳門具有不少文化特色的節日慶典，文化局、旅遊局及其他相關部門應加強聯繫，共同宣傳推廣，相關政府部門在活化舊區方面存有很多合作空間。文化局每年舉辦的音樂節、藝術節等文化盛事，在海內外享有聲譽，建議盡可能將有關節目安排在舊區舉行。
- 現時本澳的旅遊事業大多集中在博彩、飲食及銷售等方面，文化方面則略遜。由於部分到本澳觀光的遊客喜歡拍攝歷史文化風情，建議文化局將已發佈的資訊整合，在澳門地圖上加插更多的特色舊城區旅遊景點圖示，清晰地讓遊客獲知澳門的特色景點所在，相信有助引導遊客走進舊城區。希望文化局在有關方面多作思量，多與商戶溝通，探討將大三巴的人流分散至舊城區的合適辦法。
- 文化保育及保留人文風俗相當重要，關前街有部分行業開始式微或幾近絕跡，建議當局考慮透過錄影方式記錄舊有的風俗歷史，以作存留。
- 建議仿塔石藝墟，增加點對點免費穿梭巴士線路，接載遊客參與文化活動。

2. 增設旅遊元素，帶動文化創意。

- 為了引導人流進入舊區消費，建議除了增設環保電動觀光車在公交專道實施日行駛外，冀安排導賞員或透過廣播介紹舊區景點，讓遊客認識舊區的歷史建築。
- 關前後街一帶配套不足，未能吸引遊客前往遊覽，建議仿效新加坡旅遊指南，在旅遊地圖或宣傳小冊子上加入美食、購物及歷史等元素，透過旅遊書的宣傳效應，向遊客推廣舊區，亦建議在大三巴牌坊及前往舊區的道路，增設清晰的指示牌及地標距離圖示，並在地圖上增加趣味介紹，吸引遊客進入舊區。
- 建議當局聘用旅遊大使，在旅遊區內向遊客介紹舊區特點，從而活化舊區。

作者
Min.
打字員
Dact.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

頁編號
Pág. n.º 0021/GT/CCSCZC/2011
文件編號
Inf. n.º 10 08 2011
日期:
Data

- 舊區商舖及樓宇日久失修，建議維修及美化該區的建築物，以吸引人流。
- 遊客只熟悉大三巴、議事亭前地等旅遊景點，而對草堆街等舊區卻了解不多，建議當局在各區舉辦各種形式的主題活動，例如啤酒托盤比賽、舊區攝影比賽等，讓旅客多認識舊區。
- 曾有民間團體在舊區舉辦美食節，吸引眾多市民及遊客參與，祈盼當局多舉辦此類民間活動，以激活舊區。

專題總結

〔新馬路節假日公交專道〕措施實施以來，各界意見不一，好壞參半。專題小組透過拜訪交通事務局、旅遊局、文化局，與新馬路區各坊會及其商戶代表座談，以客觀、持平的態度了解各方的意見、建議或訴求。

專題小組原計劃安排聘請顧問公司/社團作問卷調查，但因應坊會已與新馬路鄰近商戶進行了兩次問卷調查，同時小組亦協助交通事務局和坊會/社團開展《第二階段新馬路交通整治計劃問卷調查》的工作，相關資料及數據可作參考，為了善用資源，故小組決定省卻上述問卷調查之安排。

為了完善公交專道政策，交通事務局亦承諾將會進行第二次的深化問卷調查，務求令到公交專道更好地滿足澳門市民和遊客的出行要求。小組將會繼續與交通事務局作緊密聯繫，共同研究未來第二次公交專道的問卷調查方案，並與其他相關政府部門保持溝通，有效推進公交優先政策的實施。

總結今次專題工作，小組認同當局為實施“公交專道”所作出的努力，亦全力支持“公交優先”的政策取向，但必須指出，有關措施的實行確實對部分居民出行或商戶的營運造成不同程度的影響。

交通事務局、文化局及旅遊局等部門，儘管在整體交通、文化和旅遊政策上做了大量的工作，對於新馬路區亦有不少的長期規劃，但在具體回應居民對該區交通完善、活化舊區、分流旅客人流等的訴求，無論在回應的速度、方式和深度上都未盡人意，令居民根本無法得悉當局目前的具體工作進度，不單讓公交專道難以獲得更廣泛的支持，亦讓居民感覺當局只願推行政策政績工程，但卻不理會區內商販長期訴求。

為確保公交優先政策能獲得更廣泛的支持，當局除要盡量將專道實施對商販的影響減到最低外，亦有必要重視及盡快回應商販長年對該區完善交通、甚至改

作者
Min.
打字員
Dact.



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 社區服務諮詢委員會
 Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

頁編號
 Pág. n.º 0021/GT/CCSCZC/2011
 文件編號
 Inf. n.º 10 08 2011
 日期 : / /
 Data

善營商環境等的其他訴求和意見。

為此，在總結新馬路商販意見和與有關政府部門溝通交流的基礎上，小組成員通過分析和討論，提出以下七點建議，期望當局能作出改善，讓公交專道的實施和未來進一步推廣凝聚更多的支持：

- 一、 目前節假日公交專道主要只為旅客乘搭公交提供方便，但因在節假日全天實施而對周邊商戶的送貨、上落貨和本地居民消費產生不少影響和不便，交通事務局在回覆小組之建議時亦明確指出“為配合日後河邊新街巴士快速路線的措施，新馬路公交專道的實施時間將與該措施配合。”為此，小組建議當局應考慮將公交專道的實施時間改為上班日的繁忙時段進行，不單能讓更多乘搭公交上下班的市民享受公交專道的便捷，推動更多上班人士使用公交服務，亦能大大減低專道整日實施對該區周邊商戶日常運作和經營之影響，達致公交優先政策最佳成效的同時，亦有助未來持續推行公共優先政策。
- 二、 針對該區電單車車位不足和流動性低的問題，小組建議當局應儘快將公局新市北街、公局新市南街和周邊地區設置電單車咪錶泊位，增加電單車車位的流動性，吸引更多居民前往該區消費的同時，亦有利商販運送貨物。
- 三、 由小組在公交專道實施期間現場觀察所得，新馬路的士上落客區（新馬路郵政局對面）的秩序相當混亂，甚至有的士因排隊入站而將整條專道堵死，即使巴士也無法通過，公交專道淪為的士專用上落客區。但在南灣大馬路商業銀行大廈門口的的士上落客區（圖二十一），有旅客表示等候逾二十分鐘也沒有的士。

小組認為，無論未來公交專道的實施時間如何，新馬路作為本澳交通的重要幹道，除了巴士進站外，應該嚴格執行禁止任何其他車輛停車和上落客的規定，新馬路主幹道之的士站亦應該取消，改為由新馬路兩端或橫街之的士站取代，疏導新馬路的交通及引導的士進入舊區，不單有助減輕新馬路的交通阻塞和壓力，亦有助分流更多人流到新馬路周邊或舊區內消費。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

社區服務諮詢委員會

Comissão Consultiva de Serviços Comunitários

頁編號
Pág. n.º 0021/GT/CCSCZC/2011
文件編號
Inf. n.º 10 08 2011
日期
Data



(圖二十一. 南灣大馬路商業銀行大廈門口的的士上落客區)

三. 不少商戶均反映新馬路巴士路線重疊的問題，據資料顯示，來往新馬路的巴士路線逾三十條，路線的過份重疊使新馬路在實施公交專道期間，仍不時會出現巴士大排長龍的情況。為此，小組建議當局在新巴士服務模式於八月一日運作後，儘快著手逐步調整全澳巴士線路，理順過多巴士線進入新馬路的狀況。此外，針對不少商戶和居民反映，約翰四世大馬路與般皇子大馬路的巴士站設置太近，加上巴士線路太多，令兩站間經常出現等候進站的車龍，不單影響到巴士的運轉，更長期塞滿整條車道，令該區經常出現交通擠塞，小組建議考慮調整或取消般皇子大馬路的巴士站，疏導因站點太近和線路太多造成的巴士長期排隊擠塞現象。

四. 為減輕車輛輪候進入栢寧停車場對該區交通帶來的壓力，小組建議當局應該儘快調整栢寧停車場之收費，並酌量增加電單車泊位，改變該區核心地帶停車場較周邊區域停車場收費更低的不合理現象，從源頭上減輕車輛排隊進入栢寧停車場的壓力，以及減低江沙路里附近居民受汽車排出廢氣的影響。

此外，小組亦建議更改栢寧停車場的入口，將入口改在東方斜巷及紅窗門交匯處，以有效改善現時停車場入口處因車輛等候而形成阻塞的情況。

五. 考慮到新馬路周邊地區商戶長期缺乏上落貨區，小組建議當局應該整體考慮在公局新市南街、米糙巷或周邊一帶，設置合適的上落客區，理順該區長期上落貨的亂象，方便商販的經營。

七. 通過進一步優化公交優先，理順舊區的交通問題，將為方便更多人士到舊區消費，活化舊區創造了空間和條件。然而，如何能夠重新包裝和宣傳舊區的歷史名勝，以及增加文化創意元素，吸引人流乃至消費，則需要當局

作者
Min.
打字員
Dact.



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 社區服務諮詢委員會
 Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

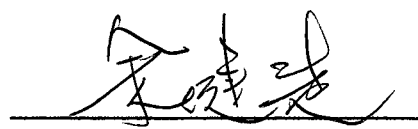
頁編號
 Pág. n.º 0021/GT/CCSCZC/2011
 文件編號
 Inf. n.º 10 08 2011
 日期:
 Data

更多不同層次的工作和努力。小組經過與文化局或旅遊局的會面，知悉當局確有不少大型長遠計劃，推廣、包裝和宣傳舊區，但在具體執行上卻讓居民有遠水不能救近火之感，商販的怨氣由此而生。近日當局成功收購中西藥局的原址，儘管全面修復仍需較長時間，但小組期望當局能夠把握此契機，並結合坊間的意見，通過對舊區的歷史文化元素重新包裝和宣傳，逐步為舊區增加吸引力，逐步活化舊區的環境。專題小組認同和支持特區政府相關職能部門因應本澳的整體發展規劃，按照輕重緩急制訂各種中、長期的發展政策，但在此基礎上，相關部門都應該加強完善對居民具體意見和訴求的收集和反饋制度，並應以積極的態度，以先易後難的方式，及早回應居民的合理訴求。同時亦要在制訂中、長期政策時，多與居民溝通。通過良性互動與溝通，將有助於制定適宜之政策及將政策推行時遇到的阻力減到最低，並爭取更廣泛的支持，達至多方共贏，這亦是政府未來在本澳能否成功推行“公交專道”等“公交優先”政策的重要因素之一。

敬頌

—— 鈞安

中區社區服務諮詢委員會
 「公交優先政策研究〔新馬路節假日公交專道〕」
 專題小組組長


 余健楚 謹啟

作者
 Min.
 打字員
 Dact.



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 社區服務諮詢委員會
 Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

頁編號
 Pág. n.º 0021/GT/CCSCZC/2011
 文件編號
 Inf. n.º 10 08 2011
 日期：
 Data

- 附件：(1) 2010年8月板營坊會、福隆坊會及新馬路坊會「新馬路節假日公交專道」問卷調查分析報告；
- (2) 2011年3月新馬路坊會「新馬路節假日公交專道」問卷調查分析報告；
- (3) 新馬路區各坊會、商戶代表及市販互助會各行友意見；
- (4) 專題小組於節假日到新馬路公交專道現場視察照片；
- (5) 治安警察局交通廳回覆公交專道實施期間違例車輛的檢控數字；
- (6) 交通事務局就專題小組提出「優化新馬路節假日公交專道」交通整治計劃之回覆；
- (7) 文化局就調整停泊於營地街市側流動圖書車之回覆。

作者
 Min.
 打字員
 Dact.