



澳門黑沙環新街 52 號
政府綜合服務大樓三樓
澳門特別行政區政府
社區服務諮詢委員會
召集人
周偉迎先生 台啟

澳門電力股份有限公司
Companhia de Electricidade
de Macau - CEM, S.A.

本函編號：006-000806/25/RACC/CC/LET
來函編號：001-CCSCZC-2025

事由：回覆關於促進樓宇用電安全的建議

尊敬的周偉迎先生：

就 貴會個案編號：01/AN-ZC/2025，本公司回覆如下：

若在日常的現場工作中發現到樓宇的公共電力裝置存有安全隱患，本公司會發出書面通告提醒客戶跟進維護工作，並會向客戶提供相關技術意見及與其承辦商協調具體工作安排。

澳電每年均透過賬單信封及社交平台推廣用電安全以及公共電力裝置定檢等資訊，並與不同社團合作舉辦用電安全講座，向市民及在澳生活人士宣傳用電安全的重要性，教導建立正確用電觀念及良好的使用習慣。

於 2024 年，與澳電合辦「知慳惜電及安全用電」講座的團體包括民眾建澳聯盟、澳門北區工商聯會、澳門街坊會聯合總會、澳門婦女聯合總會及澳門工會聯合總會，共吸引逾 330 名市民參與。另外，於去年 11 月與澳門明愛迎雁軒合作，為在澳工作和生活的外籍人士舉辦「居家安全用電」講座，當中包括來自菲律賓、越南、印尼、尼泊爾等國籍的在澳工作人士。

此外，澳電亦透過「社會服務計劃」，接收本地社團轉介個案，由澳電電力技術人員義務為社屋獨居長者提供家居電力安全檢查。

謹此感謝 貴會的建議。

肅此，順頌

台祺！

監管事務及企業傳訊辦公室總監

聶麗冰 敬上

2025 年 1 月 23 日

