

澳門黑沙環新街 52 號  
政府綜合服務大樓三樓  
澳門特別行政區政府  
社區服務諮詢委員會  
戴祖義召集人 收啟

來函編號  
Sua referência

001/CCSCI/2020

來函日期  
Sua comunicação de

15/01/2020

發函編號  
Nossa referência



澳門郵政信箱  
C. Postal

號  
— Macau

24 MAR 2020

事由：

Assunto 回覆：轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案

敬啟者：

就 貴委員會透過第001/CCSCI/2020號公函轉來題述的個案，（個案編號：01/CA-I/2020至06/CA-I/2020），本司感謝施副召集人、劉副召集人、李委員、余委員、周委員和吳委員就輕軌運營服務、車站和車廂的配套設備所提出各項意見和建議。現謹回覆如下：

就輕軌的緊急應變方案提出的相關建議：

經綜合檢視氹仔線運營初期出現的問題，輕軌公司聯同運營單位已在既有的檢討機制外，即時安排各方檢視應急工作流程，深化工作人員的培訓，並再次安排演練，提升突發事件的應變能力。

就輕軌的無障礙設施提出的相關建議：

輕軌氹仔線的車站和車廂提供了多項無障礙設施，以方便長者、殘疾人士及其他有需要乘客乘坐輕軌。對有特別需要的乘客，亦可與車站職員聯絡，以取得適切的安排和協助。

就輕軌車站內設商舖、廣告、充電設備、販賣機等含商業元素的設施提出的相關建議：

受限於車站面積，氹仔線站點未具備條件引入商舖，但本司將因應實際情況引入不同的商業元素以增加收益，以及擴大輕軌系統的整體效益。



就輕軌的支付方式、公交轉乘優惠和調整巴士路線提出的相關建議：

目前除現金外，市民及旅客亦可選用多種不同的電子支付方式購買輕軌車票。就輕軌與其他公交接駁和轉乘方面，本司將會配合特區政府的相關政策，致力為市民及旅客提供一個便捷、舒適的出行環境。

就輕軌的語音廣播系統、乘客資訊系統和車站周邊指示設施提出的相關建議：

本司持續收集和檢視乘客對輕軌系統和設施所提出的意見和建議，並持續完善，以配合乘客的出行需求。

就輕軌車站內增加景點詳細介紹提出的相關建議：

現時輕軌各車站的電子顯示屏可顯示車站周邊的街道地圖和出口附近的景點及設施資料。同時，亦輔以網頁為乘客提供更多相關資訊。

就輕軌未來的線網延伸提出的相關建議：

興建中的輕軌媽閣站可將氹仔線服務延伸至澳門半島。同時，籌建中的石排灣線可回應石排灣公屋以及離島醫療綜合體所產生的出行需求。本司將配合特區政府就輕軌其他線路的建設時程，逐步擴展輕軌系統的服務範圍。

最後，本司再次對貴委員會和各位委員的各項意見和建議致以衷心感謝。澳門輕軌運營至今，對於社會各界和市民透過親身體驗輕軌服務提出的意見反饋，本司以積極和認真的態度作出檢視和完善，以調整至適合本澳的實際狀況和需要。

專此函達，並頌  
台安

執行委員會主席



何蔣祺

RP/  
HLF

