



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

陳智榮

2022年9月1日

明釋新防火法義務行為 建議增設線上申訴平台

自《樓宇及場地防火安全的法律制度》於八月十七日正式生效後，在消防局人員的積極巡查、物業管理員和住戶的配合下，原本部分的走火通道被阻塞或空間佔用問題有良好的改善情況，成果顯著。然而在實行法律的兩周內，亦不斷收到不同大廈的物業管理員和住戶兩方面的投訴和諮詢，表示對新防火法中的一般義務和行政違法行為定義存在爭議，包括疏散通道定義中的水平及垂直共用通道中暢通和阻塞的定義，尤其涉及水平共用通道中的走廊情況，令物業管理人與住戶的矛盾日增，此外亦有住戶投訴固定物明顯阻塞走廊的情況未被重視。

在此希望相關部門能針對市民的需求進行明釋和宣導，在此有兩點建議：

1. 針對疏散通道所涉及的義務和行政違法行為進行明釋：市民最為關注水平共用通道上的問題，建議當局可考慮在廣泛巡查全澳屋宇時進行記錄，同時收集物業管理人員的意見，根據普遍性的情況進行總結一般存在的違法行為，並以圖片形式表示，以便市民可清晰理解，避免不必要的矛盾問題。
2. 針對行政違法行為增設線上申訴平台：參考市政在線的功能服務與效果，建議增設相關線上平台，以便市民可對認為大廈內存在的行政違法行為進行舉報，同時亦可回答市民行為是否存在行政違法情況，一方面共同提升全澳的防火安全性，另一方面亦有助市民對防火安全的參與和理解。