



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱三零零六號
Apartado 3006 - MACAU

059/CCSCI/OFI/2024

21-05-2024

2403869/DST-
DPDO/OFI/2024

事由：
Assunto

回覆〈轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案〉

戴祖義召集人：

茲回覆 閣下於2024年5月21日第059/CCSCI/OFI/2024號來函，就相關個案內容，本局感謝提案者所提出的寶貴意見，並作回覆如下：

個案編號：12/U-I/2024 未來旅遊+聯乘惠澳措施橫琴發展

旅遊局在官方社交媒體平台宣傳澳門旅遊景點時，加入提醒旅客遊澳及拍照打卡時注意過路安全的訊息及宣傳內容等。同時，推出《文明旅遊指南》，內容涵蓋維護環境衛生、保護生態環境、遵守公共秩序等旅遊注意事項。指南設有繁簡中文、英文及葡文供免費索取，亦能透過本局官方網站下載。此外，於官方社交媒體推出《文明出遊》主題宣傳動畫，以輕鬆手法提醒旅客在暢遊澳門時需留意並遵守本地法律及其他相關規定。

個案編號：13/U-I/2024 打造“體育之城”，承辦全運會部分賽事之建議

第十五屆全國運動會將於2025年由粵港澳三地共同承辦，旅遊局將配合在本澳承辦的各項賽事，製作觀賽及交通攻略，向旅客推介賽事場地周邊的景點及美食，透過官方的宣傳平台、社交媒體，以及透過合作單位的各種渠道協助宣傳，推動“旅遊+體育”元素的聯動效應。此外，擬於2025年度“周遊列澳”社區旅遊資助計劃的盛事延伸活動類型中，納入“全運會”作為當中的資助類型，以鼓勵和支持本澳社團強化體育與社區的連結，推出融合“旅遊+體育”的社區旅遊項目，同時聯動區內周邊商戶參與，聯動全運會促進社區旅遊發展。

個案編號：14/U-I/2024 完善離島旅遊交通配套，用好惠澳措施引客入區

因應跨境團隊遊日漸增加，旅遊局持續發函提醒旅遊業界接待團隊遊的相關注意事項，包括要求業界協調旅行團到各主要景點的行程計劃，有效作出適當分流，避免對景點週邊交通和社區造成影響；亦曾發函予全澳旅行社，要求協調旅行團的行程和用膳時間，避免大量旅客同一時段聚集在到訪地點並阻塞附近街道或大廈出入口，促進錯峰出行的分流效果。旅遊局並持續派員到相關地點



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 2403869/DST-
Of. n.º DPDO/OFI/2024
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura electrónica

附近巡查，並向現場導遊呼籲注意有關事項。同時，旅遊局持續與治安警察局交通廳、交通事務局和業界保持溝通，協調旅遊業界配合相關部門實施的交通安排，在確保旅客得到優質旅遊體驗的同時，減輕對社區及居民的影響。

個案編號：15/U-I/2024 結合會展促社區經濟

根據統計暨普查局資料顯示，會展客商人均消費較一般旅客高出9成，旅遊局積極發揮“澳門國際旅遊(產業)博覽會”助力“1+4”經濟適度多元發展優勢，組織海內外特邀買家及考察團深入本澳各旅遊旺區和傳統社區景點打卡遊覽，藉組織社區考察導覽活動結合北區消費嘉年華及其他商戶優惠等措施，引領會展客商走進澳門社區探店尋味，透過親身遊歷體驗助力向其他潛在海外客源推廣澳門，實現“旅遊+會展”跨界融合，為社區帶來長遠經濟效益。

個案編號：16/U-I/2024 對橫琴澳門多次往返旅遊團便利政策的建議

旅遊局積極推動及鼓勵業界研發澳琴聯程旅遊產品開發和進行推廣，並組織業界及媒體到訪橫琴及考察，此外，持續與橫琴深合區旅遊部門合作，在外地舉辦路展及推介活動時均邀請橫琴經濟發展局，共同推廣澳琴“一程多站”旅遊模式。通過多方面合作和開發創新產品，積極推動澳門和橫琴的聯程旅遊發展。在2024年4月，就澳琴旅遊團內地居民可多次往返澳琴的重要新舉措，旅遊局協調本澳旅遊業界於4月29日出席在橫琴舉行的旅遊政策宣講會。

個案編號：17/U-I/2024 豐富旅遊產品和配套 助力世界旅遊休閒中心建設

旅遊局致力善用不同場地的特點，結合數字光影技術打造盛事活動，以“2023幻彩耀濠江”為例，選點分佈在澳門半島、氹仔及路環超過30個地點，設置燈光及互動裝置，並結合充滿科技感的光雕表演，為旅客創造沉浸式的體驗。此外，旅遊局持續透過公私營協作促進“旅遊+科技”發展，支持本澳綜合休閒企業推出特色旅遊產品，如“澳門teamLab超自然空間”及“哈利·波特展覽”。

在推動夜經濟發展方面，旅遊局每年主辦多個夜間品牌盛事活動，地點分佈澳門各區，包括“農曆新年花車匯演”、“澳門國際煙花比賽匯演”及“幻彩耀濠江”等，亦致力協調多項“旅遊+”活動在社區舉辦，包括支持私營機構舉辦“花火大會”、“創意‘營’市集”及“火樹銀花嘉年華”等，為不同的節慶及社區帶來熱鬧的節日氣氛及精彩的打卡點，形成“引流、體驗、打卡、消費”促進社區經濟新模式，助力夜間旅遊經濟發展。

肅此，順頌台祺

代局長
程衛東