



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

何仲傳

2023年9月5日

關愛旅客 小城宜遊

衷心致敬

上週超強颱風"蘇拉"襲澳，本澳懸掛八號以上風球達 25 小時。猶幸在政府民防架構各隊伍、社會各界的努力和守護下，小城大致安然渡過這次惡劣天氣。本人籍著今日議程前發言向在風暴下堅守各自崗位守護澳門並令小城在颱風過後得以迅速有序恢復運作的人員致以衷心的感謝和敬意！

改善安排值得肯定

本人留意到今次"蘇拉"吹襲澳門期間，政府首次在主要口岸有室內等候的士的安排，免候車旅客、居民受風雨之苦。本人認為這個措施值得肯定。建議未來在其他口岸也推行類似的措施。

資源整合及利用的思考

雖然候車環境有改善，但候車時間仍長，原因是八號風球下其他公共交通工具已停用。建議當局思考在特殊公共事件的狀態下，私人或民間機構、商業機構的設施可被徵用的制度。

在上述情況下，一些平時有接載服務社服機構的車輛、一些旅遊巴，在特定環境下是否可以參與接載旅客和居民，以至參與民防系統的工作，壯大民防系統的力量。當然從法律法規制度的設計以至實務操作將遇到的問題諸如保險、工作報酬、設施租賃等都需要通盤考慮。另外建議政府也可思考設立類似香港民安隊的志願輔助隊伍以助正規民防部門的可行性。

人文關懷可引客

澳門人向以淳樸友善、樂於助人著稱。從一些旅客採訪得知，疫後選擇來澳旅遊其中一個原因也是因為澳門人比較友善。而對旅客的支援和幫助，也不止於上述提到的候車安排的優化。例如一些博企亦會為滯留的旅客提供暫避安排等。

澳門旅遊及推廣部門、旅遊業界近年為推廣澳門不遺餘力。本人認為，除了澳門的歷史文化、美食、景點等值得推廣外，澳門各界如何在惡劣天氣下支援旅客、如何齊心合力應對天災也很值得向外宣傳。這是一種軟實力！



圖片說明：“蘇拉”吹襲澳門期間，政府首次在主要口岸有室內等候的士的安排。

圖片來源：澳廣視新聞截圖