



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

施妮娜

2020 年 1 月 7 日

輕軌問題：相關實體未發揮協調力

輕軌通車以來，大小問題不斷，小至付費方式，大至硬件故障，從試營運至今，至試乘期間，以下問題仍待解決：

從氹仔碼頭方向行至輕軌站，沿路有各種大大小小的指示，五花八門，期間發現仍有臨時添置用 A4 紙印刷的，從而引申以下幾個問題：

1. 從試行到試營運之久，仍在使用臨時印刷品，予人沒有提前準備的觀感。(圖一)
2. 更大問題是，碼頭外有錯誤的指引牌，指往輕軌站相反方向。(圖二及圖三) 當時向職員查詢，回覆為因屬不同權限部門管理，故未能及時發現相關情況，是否輕軌公司、港鐵公司與碼頭沒有協調，不作覆查，才會犯下如此的低級錯誤？

其他問題：

3. 一般垃圾筒與資源回收箱分隔甚遠，更有個別站點回收箱前方放置多個指示牌，令回收箱成為佈景板。(圖四及圖五)
4. 站內仍有足夠空間放置座椅、充電設備、販賣機等便民設施。(圖六)
5. 蓮花口岸出站至的士站等候區煙頭遍地，旁邊的禁止吸煙指示牌形同虛設，相關部門應加強執法。(圖七及圖八)

輕軌氹仔段全程 11 站，涉及多個管理部門，連接碼頭、機場、蓮花口岸等海陸空交通樞紐，是澳門對外的重要窗口，從以上可見，大大小小問題遍及輕軌站內外，而相關管理實體協調力不足，導致以上情況都未能及時處理，讓市民和旅客失望。



圖一



圖二



(圖三放大圖)，指示的方向並沒有輕軌站



圖四



圖五



圖六



圖七



圖八