



00357/2025

澳門黑沙環新街 52 號
政府綜合服務大樓三樓
社區服務諮詢委員會
周偉迎召集人 台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱
C. Postal

號
- Macau

016/CCSCI/2025

13/01/2025



MLM-O-25-00285

13 FEB 2025

事由：
Assunto

回覆：轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案

敬啟者：

就 貴委員會透過第016/CCSCI/2025號公函轉介之題述個案（個案編號：01/CA-I/2025、02/CA-I/2025、03/CA-I/2025及04/CA-I/2025），現謹回覆如下：

就個案編號01/CA-I/2025和02/CA-I/2025的反映意見，本司感謝兩位委員的意見。

當遇上節假日及大型活動舉辦時，輕軌公司會配合政府相關部門作出部署，亦會評估輕軌客流量及制定合適的應對措施，包括加強運營服務、調整列車班次和人員安排、提前向公眾發佈新聞訊息等。同時，本司會密切留意當日實際客流量，因應情況適時作出應變和調度。

就個案編號03/CA-I/2025的反映意見，本司感謝委員的意見。

澳門輕軌可使用輕軌通或澳門通直接拍卡入閘，亦接受澳門幣現金、信用卡，以及聚易用（包括支援微信支付，中國內地、澳門及香港版本的支付寶）等支付方式購票。本司將留意支付市場的趨勢並配合政府的政策及安排，適時考慮其他可用的支付方式，以便捷乘客出行。

另就個案編號04/CA-I/2025的反映意見，本司感謝委員的意見。

隨著輕軌石排灣線和橫琴線正式通車，輕軌服務延伸至石排灣社區、便利市民前往協和醫院，亦為市民或旅客前往橫琴口岸澳門口岸區提供舒適和快捷的出行選擇。本司會配合特區政府的公交政策及安排，逐步優化輕軌服務，為乘客提供更便捷的乘車體驗。

澳門輕軌正逐步拓展非票務業務，對於委員提出一系列宣傳推廣方面的建議，本公司將綜合多方面的意見作考慮。

澳門輕軌股份有限公司
Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A.
Macao Light Rapid Transit Corporation, Limited
澳門殷皇子大馬路43-53A號澳門廣場7樓
Avenida do Infante D. Henrique, Nos. 43-53A, The Macau Square, 7º andar, Macau
電話 Tel : (853) 2881 3721 / 2881 3722
網址 website : www.mlm.com.mo



專此函達，並頌
台祺

執行委員會主席


何 蔣 祺