



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

廖冠芝

2023 年 10 月 10 日

簡便為民，以民為本

中秋國慶黃金周結束，本澳出入境人數創疫後高峰，全澳共錄得 460 多萬人次出入本澳，其中旅客出入境超過 186.3 萬人次。旅遊業的發展令澳門成為世界知名的旅遊目的地，更吸引外來投資者將資金投資於澳門，務求在澳門市場中分一杯羹。

外來投資者對澳門的法律不太熟悉，一般透過政府部門的“一站式服務”去辦理設立公司手續，例如：商業登記，財政局等。某些政府部門雖然在中午時間段維持辦公，惟前往辦理的人數眾多，需要輪候多時，同時各部門工作量大而導致遞交申請後亦要輪候，其中有身份證明局及財政局跟據市民及新投資者的需要將辦公時間延長，人性化的運作，令市民及投資者歡迎與欣賞。

為此，本人有下列提議：

1. 為吸引更多投資者發展澳門經濟及提高外來者對本澳的信心，各部門因需求增加而調整開放時間，部門間可透過內部人手調配，以加快處理程序，減少輪候時間，提升整體服務效率，讓外來投資對澳門政府增加信心，也為澳門市民提供更多就業機會。
2. 文書處理可透過科技手段，部分改以電子化辦理，除可減少紙張使用，亦可減輕文書工作程序，將整個辦理程序加快。
3. 增加設立各部門的辦公地點，減省投資者往來各政府部門的時間，減輕交通壓力，達至便民簡政的目標。