



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

梁俊傑

2024年11月5日

創造便利提升輕軌搭乘體驗

輕軌石排灣線 11 月 1 日正式開通，橫琴線也預計在今年內開通，輕軌將全面覆蓋澳門半島、氹仔島和路環島，具有高效、集約、可靠、準時、大運量、舒適等特點的軌道交通能在陸路交通體系中發揮更大作用。

目前，輕軌的日均載客量在 13,500 人次（2024 年 9 月份數據），仍然具有較大的提升空間。輕軌公司應該創造更多便捷，吸引市民、遊客選乘輕軌出行：

一，**支付便捷**：輕軌閘機應支持多種支付方式，包括二維碼和信用卡無感支付。相比周邊地區，澳門輕軌閘機處目前僅接受澳門通和輕軌通支付，乘客若採用其餘支付方式，則需在客戶服務中心購買票券。在大型活動期間，這種限制容易造成大量擁堵。增加支付選項是大勢所趨。

二，**轉乘便捷**：輕軌公司應盡快與巴士公司磋商轉乘優惠政策，從而鼓勵更多人使用公共交通。與此同時，輕軌公司應在主要輕軌轉乘站（馬會站）內增加巴士轉乘信息的標示，讓乘客能夠輕鬆找到合適的轉乘路線，並應盡快完成柯維納馬路交通樞紐平台的建設。

三，**配套便捷**：輕軌公司要令票務選擇多樣化，要在曾推出的麥麥輕軌通等一日票的基礎上，考慮推出供上班族使用的月票，並提供適合旅客的一日票或多日票，滿足不同乘客的需求。另外，應考慮開發一款功能齊全的手機應用程式，以提供下一班列車時間、票務購買、出口資訊及失物認領等服務，提升乘客的整體體驗。