



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

吳超偉

2021年2月2日

冀儘早公佈聚合支付進度細則

疫情改變了當下人們的生活方式，同時也改變了大眾的消費模式。本澳社會的數碼化迎來了空前的發展，尤其是在電子支付上，出現林林種種的終端機及平台。各大提供商為了搶佔市場，不斷推出不同的優惠給予商戶及顧客，最終形成現在大家出行手機必定綁定不同的支付平台，商戶如都加入最少都有3-4部終端機在，因而出現各種困擾。

經蘊釀多時，特區政府今年初也有了明確發展方向，推出“聚合支付”的終端平台，目的是要整合現時五花八門的電子收費平台，惟現時社會所掌握的資訊並不多，只知2月8日推“反掃聚合”測試、3月推“正掃聚合”等，其原意十分好，奈何有關的工作暫沒有一個具體且清晰的細則及指引。

近段時間，本人於離島區各商戶走訪，只有少部份的商戶表示有疑似部門或單位的人介紹有關的事情，但當中的細節如何，包括有沒有邀請作為參與作為壓力測試試點、往後由哪間公司主導、應向哪個單位申報等細節全不清晰，更有部份商戶表示不清晰金管局正在推行有關計劃，表示現時於收銀前台擺放多部終端機十分麻煩，經常遇上客人問及為何沒有某某公司的終端機，但當中背後商戶所面對的困擾又有誰人知。

因此，本人建議有關當局可應儘快向社會公佈執行細則，包括往後是否由政府主導產生的終端平台，或是由政府牽頭後產生的某一公司；此外，有關的維護保養應清晰，乃至產生交易問題時可向哪個體實進行反映求助，往後所衍生的第三方問題時，需及早進行預案監管或是透過立法手段保障市民。